SAMSUNG

SM-T113NU

Manual do usuário

Português (BR). 02/2015. Rev.1.0

http://www.samsung.com.br

Índice

Leia-me primeiro

Primeiros Passos

6 Layout do aparelho
8 Carregar a bateria
10 Usar um cartão de memória
11 Ligar ou desligar seu aparelho
12 Bloquear ou desbloquear a tela

Informações básicas

13 Utilizar o touch screen
16 Layout da Tela inicial
19 Notificações e painéis de configuração rápida
22 Abrir aplicações
22 Instalar ou desinstalar aplicações
24 Inserir texto
25 Capturar tela
26 Meus Arquivos
26 Função Modo de baixo consumo
27 Ver informações de ajuda

Conexões de rede

28 Wi-Fi

Movimentos e funções de usabilidade

29 Multi janela

Personalizando

32 Gerenciar a Tela inicial e a Tela de aplicações
33 Configurar papéis de parede e toques
34 Alterar o método de bloqueio de tela
35 Transferir dados de seu aparelho anterior
36 Configurar contas

Contatos

37 Adicionar contatos
37 Importar e exportar contatos
37 Pesquisar por contatos

E-mail

39 E-mail

Câmera

41 Disparo básico
42 Modos de disparo
43 Configurações da câmera e filmadora

Galeria

44 Ver o conteúdo no dispositivo

Aplicações e funções úteis

45 S Planner
46 Vídeo
47 Relógio
48 Calculadora
48 Notas
49 Hancom Office Viewer
49 Aplicativos Google

Conectar-se a outros dispositivos

51 Bluetooth
52 Wi-Fi Direct
54 Impressão

Gerenciador de aplicações e dados

55 Atualizar o aparelho
56 Transferir arquivos entre o dispositivo e um computador
57 Cópia de segurança e restauração de dados
57 Restaurar padrão de fábrica

Configurações

58 Sobre as Configurações
58 CONEXÕES
60 DISPOSITIVO
62 PESSOAL
63 SISTEMA

Solução de problemas

Leia-me primeiro

Por favor, leia este manual antes de utilizar seu aparelho de forma a garantir um uso seguro e correto.

- As descrições nesse manual são baseadas nas configurações padrão do aparelho.
- Alguns conteúdos podem estar diferentes em seu dispositivo dependendo da região, provedor de serviços ou software do dispositivo.
- Conteúdos (de alta qualidade) que requerem altos usos da CPU e da memória RAM irão afetar o desempenho geral do aparelho. Aplicações relacionadas ao conteúdo podem não funcionar adequadamente dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é utilizado.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento causados por aplicações de qualquer outro fornecedor diferente da Samsung.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento ou incompatibilidades causados pela alteração das configurações por parte do usuário no sistema operacional do software. Tentar personalizar o sistema operacional pode fazer com que seu aparelho ou aplicações não funcionem de forma adequada.
- Softwares, fontes de som, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho estão licenciados para uso limitado. Extrair e utilizar estes materiais para comercialização ou outros propósitos são infrações à lei dos direitos autorais. Os usuários são inteiramente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Aplicações padrões que vão instaladas no aparelho estão sujeitas a atualizações e podem deixar de ser suportadas sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre uma aplicação fornecida com o aparelho, contate o atendimento ao cliente Samsung. Para aplicações instaladas pelo usuário contate as operadoras de serviço.
- Alterar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar em mau funcionamento do aparelho e corrompimento ou perda de dados. Essas ações são violações do seu contrato de licença Samsung e irá anular sua garantia.

Ícones de instrução

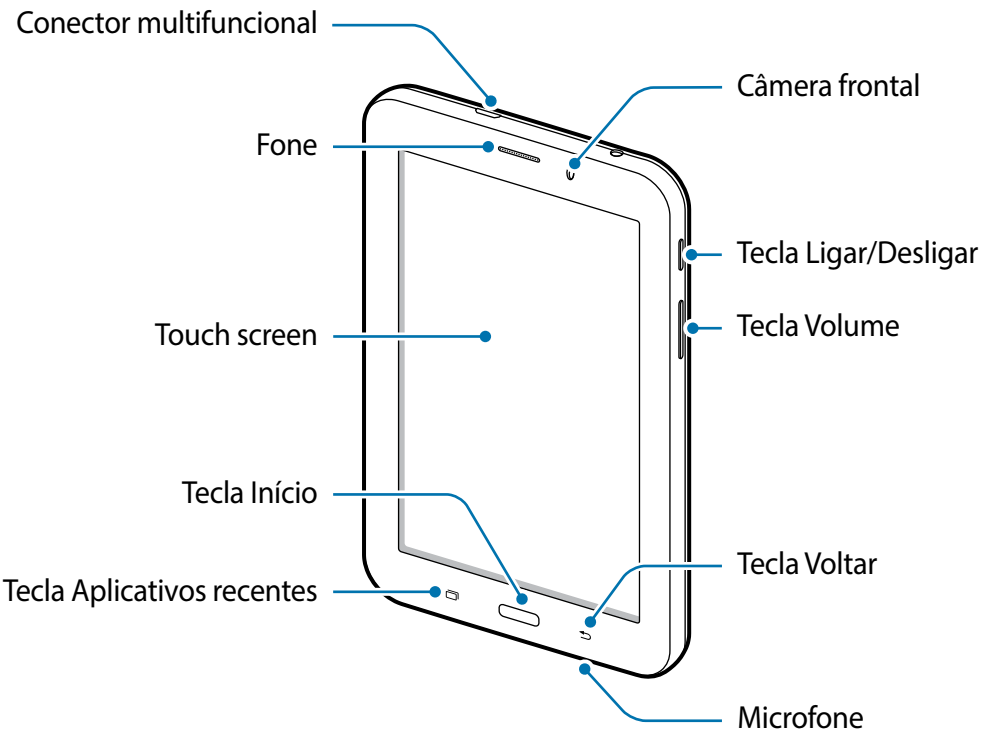
Aviso: situações que podem prejudicar você ou terceiros.

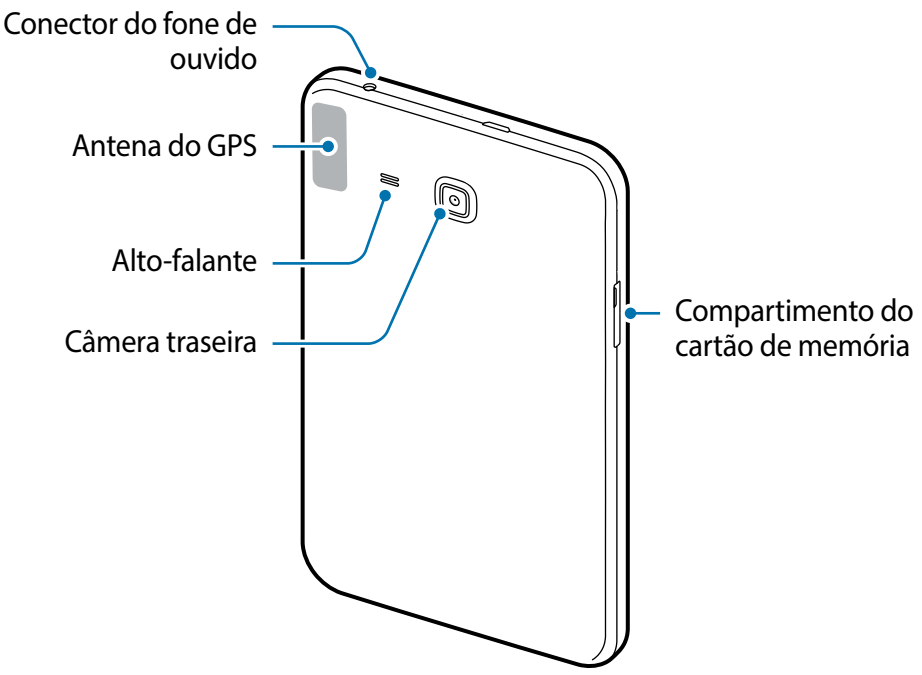
Atenção: situações que podem danificar seu aparelho ou outro equipamento.

Nota: notas, dicas de uso ou informações adicionais.

Primeiros Passos

Layout do aparelho





- Não cubra a área da antena com suas mãos ou outros objetos. Isto pode causar problemas de conectividade ou esgotar a bateria.
- É recomendável utilizar protetor de tela aprovado pela Samsung. Usar protetores de tela não aprovados pela Samsung podem causar mau funcionamento dos sensores.

Teclas

Tecla	Função
Ligar	• Mantenha pressionada para ligar ou desligar o aparelho. • Pressione para ativar ou bloquear a tela.
Aplicações recentes	• Toque para abrir a lista de aplicações recentes. • Mantenha pressionada para acessar opções adicionais para a tela atual.
Início	• Pressione para ativar a tela enquanto estiver bloqueada. • Pressione para retornar à Tela inicial. • Mantenha pressionada para iniciar o **Google**.
Voltar	• Toque para retornar à tela anterior.
Volume	• Pressione para ajustar o volume do aparelho.

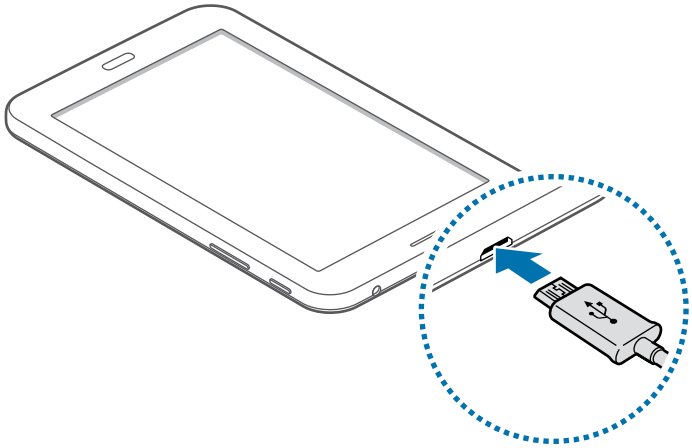
Carregar a bateria

Use o carregador para carregar a bateria antes de usar o aparelho pela primeira vez. Também é possível utilizar um computador para carregar a bateria ao conectá-los via cabo USB.

Utilize somente os carregadores, baterias e cabos aprovados pela Samsung. Utilizar carregadores ou cabos não autorizados pode causar estouro na bateria ou danificar seu aparelho.

- Quando o nível da bateria estiver fraco, o ícone da bateria aparece vazio.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, você não conseguirá ligar o aparelho, mesmo que o carregador de bateria esteja conectado. Espere a bateria descarregada carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.
- Se utilizar várias aplicações ao mesmo tempo, tais como aplicações de rede ou aplicações que precisem de conexão a outro dispositivo, a bateria descarregará rapidamente. Para evitar desconectar da rede ou esgotar a bateria durante uma transferência de dados, sempre use essas aplicações depois de carregar completamente a bateria.

Conecte a pequena extremidade do carregador no conector do carregador de bateria do aparelho e, em seguida, conecte a extremidade maior do carregador em uma tomada.



Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao aparelho. Qualquer dano causado por mau uso não é coberto pela garantia.

- O aparelho pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável enquanto carrega, o touch screen pode não funcionar. Se isto acontecer, desconecte o carregador.
- O aparelho pode se aquecer enquanto carrega. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu aparelho. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.
- Se o seu aparelho não carregar adequadamente, leve-o a uma Autorizada Samsung.

Desconecte o aparelho do carregador depois que ele estiver completamente carregado. Primeiro tire o conector do carregador de bateria do aparelho e depois desconecte da tomada.

Para economizar energia, retire o carregador quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão Ligar/Desligar, então você deve retirá-lo da tomada para evitar desperdício de energia. O carregador deve permanecer na tomada quando em uso e facilmente acessível enquanto carrega.

Reduzir o consumo da bateria

Seu aparelho oferece opções que ajudam a economizar a energia da bateria. Ao personalizar essas opções e desativar funções de plano de fundo, você pode utilizar o aparelho por mais tempo entre carregamentos:

- Quando não estiver utilizando o aparelho, altere para o modo de bloqueio ao pressionar a tecla Ligar/Desligar.
- Feche aplicações desnecessárias com o gerenciador de tarefas.
- Desative a função Bluetooth.
- Desative a função Wi-Fi.
- Desative a sincronização automática das aplicações.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

Usar um cartão de memória

Instalar um cartão de memória

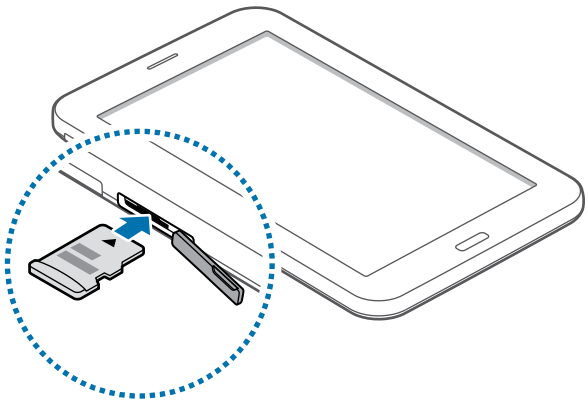
Seu aparelho aceita cartões de memória com capacidade máxima de 128 GB. Dependendo do fabricante e do tipo do cartão, alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com seu aparelho.

- Utilizar um cartão de memória incompatível pode danificar o aparelho ou o cartão de memória ou corromper dados armazenados no cartão de memória.
- Tenha cuidado ao inserir o cartão de memória com o lado correto para cima.

- O aparelho suporta apenas FAT e sistemas de arquivo exFAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão com uma estrutura de arquivo diferente, seu aparelho irá solicitar que o cartão seja formatado.
- Excluir e gravar frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória em seu dispositivo, o diretório do cartão de memória será exibido na pasta **Meus Arq.** → **SD card**.

1 Abra a tampa do compartimento do cartão de memória.

2 Insira um cartão de memória com os contatos dourados virados para baixo.



3 Empurre o cartão para dentro do compartimento até que ele trave no local.

4 Feche a tampa do compartimento do cartão de memória.

Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro desinstale para a remoção segura. Na tela inicial, toque em ⋮⋮⋮ → **Config.** → **Armazenamento** → **Remover cartão SD**.

1 Abra a tampa do compartimento do cartão de memória.

2 Empurre o cartão de memória gentilmente até ele se desconectar do aparelho e depois retire-o.

3 Feche a tampa do compartimento do cartão de memória.

Não remova um cartão de memória enquanto o aparelho transfere ou acessa informações. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos, corrompidos ou danificar o cartão de memória ou aparelho. A Samsung não se responsabiliza por perdas causadas por mau uso de cartões de memória danificados, incluindo perda de dados.

Formatar o cartão de memória

Formatar o cartão de memória em um computador pode causar incompatibilidade com seu aparelho. Formate o cartão de memória apenas no aparelho.

Na tela inicial, toque em ⋮⋮⋮ → **Config.** → **Armazenamento** → **Formatar cartão SD** → **Formatar o cartão SD** → **Apagar tudo**.

Antes de formatar o cartão de memória, não se esqueça de fazer uma cópia de todos os dados importantes armazenados em seu aparelho. A garantia do fabricante não cobre perda de dados em virtude de ações de usuários.

Ligar ou desligar seu aparelho

Mantenha pressionada a tecla Ligar por alguns segundos para ligar o aparelho.

Se estiver ligando seu aparelho pela primeira vez, siga as instruções na tela para configurar seu aparelho.

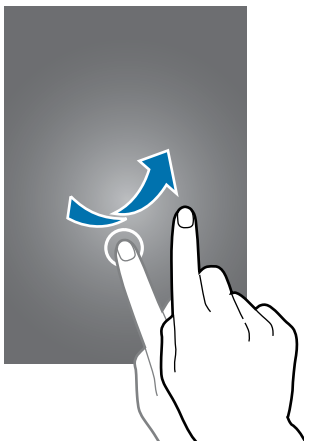
Para desligar o aparelho, mantenha a tecla Ligar/Desligar pressionada e, em seguida, toque em **Desligar**.

Siga todos os avisos e instruções recomendadas pelo pessoal autorizado em áreas onde dispositivos sem fio são proibidos, tais como aviões e hospitais.

Bloquear ou desbloquear a tela

Pressionar o botão Ligar/Desligar desativa a tela e a bloqueia. A tela desativa e bloqueia automaticamente se o aparelho não for usado por um período de tempo específico.

Para desbloquear o aparelho, pressione a tecla Ligar/Desligar ou a tecla Início e deslize seu dedo em qualquer direção dentro da área de desbloqueio.



Você pode alterar a forma de desbloqueio para desbloquear o aparelho.

Informações básicas

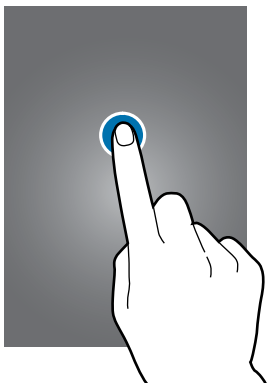
Utilizar o touch screen

- Não permita que a tela entre em contato com outros dispositivos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Para evitar danos ao touch screen, não o toque com nenhum instrumento afiado e não aplique pressão excessiva com a ponta de seus dedos.

- O aparelho pode não reconhecer seus gestos se você executá-los muito longe do aparelho ou ao usar acessórios de cores escuras, como luvas.
- Deixar o touch screen ativo por longos períodos de tempo pode resultar em falhas na imagem (imagem desvanecendo na tela) ou imagem fantasma. Desative o touch screen quando não estiver utilizando o aparelho.
- Recomenda-se utilizar os dedos para utilizar o touch screen.

Tocar

Para abrir uma aplicação, para selecionar um item do menu, para pressionar uma tecla na tela ou para inserir um caractere utilizando o teclado na tela, toque-a com um dedo.

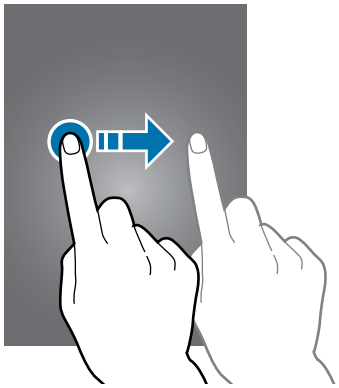


Manter pressionado

Mantenha um item pressionado por mais de 2 segundos para acessar as opções disponíveis.

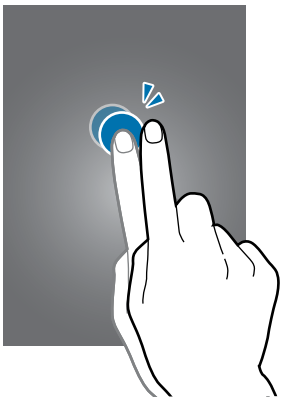
Arrastar

Para mover um item, mantenha-o pressionado e arraste-o para a posição desejada.



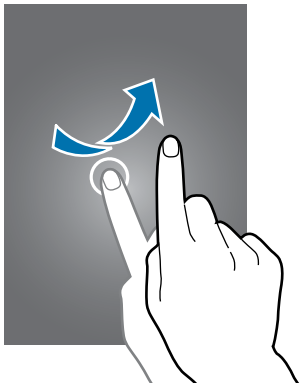
Tocar duas vezes

Toque duas vezes em uma página da Internet ou imagem para aumentar o zoom. Toque duas vezes novamente para retornar.



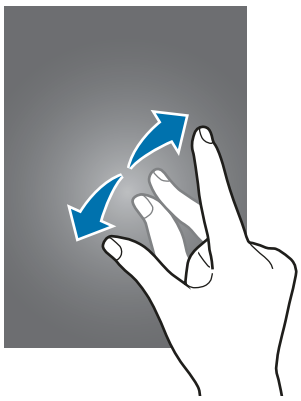
Deslizar

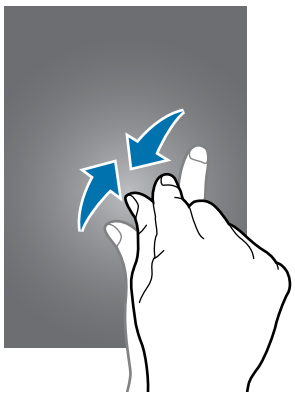
Deslize para a esquerda ou para a direita na Tela inicial ou na tela de Aplicações para visualizar outro painel. Deslize para cima ou para baixo para percorrer em uma página da Internet ou em uma lista de itens como a de contatos.



Afastar e juntar

Afaste dois dedos em uma página da Internet, mapa ou imagem para aumentá-la. Junte seus dedos para diminuir o zoom.





Layout da Tela inicial

Tela inicial

A Tela inicial é o ponto inicial para acessar todas as funções do aparelho. Ela exibe ícones indicadores, widgets, atalhos para aplicações e mais. Widgets são pequenas aplicações que iniciam funções de aplicações específicas que fornecem informações e acesso conveniente na sua Tela inicial.

Para ver outros painéis, percorra para a esquerda ou para a direita ou selecione um indicador de tela na parte inferior da tela.

Opções da Tela inicial

Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada ou junte seus dedos na tela para acessar as opções disponíveis.

Tela de aplicações

A tela de Aplicações exibe ícones para todas as aplicações incluindo quaisquer novas aplicações instaladas.

Na Tela inicial, toque em para abrir a tela de Aplicações. Para ver outros painéis, percorra para a esquerda ou para a direita ou selecione um indicador de tela na parte inferior da tela.

Ícones indicadores

Os ícones indicadores aparecerão na barra de status no topo da tela. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.

A barra de status poderá não aparecer no topo da tela em algumas aplicações. Para exibir a barra de status, deslize para baixo o topo da tela.

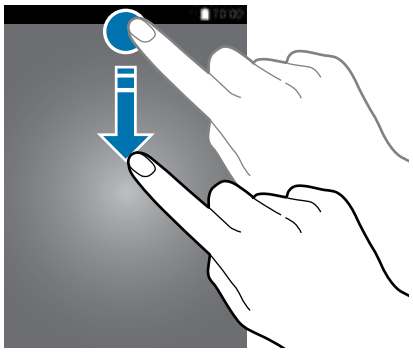
Ícone	Significado
	Wi-Fi conectado
	Função Bluetooth ativada
	GPS ativado
	Sincronizado com a web
	Conectado ao computador
	Alarme ativado
	Modo silencioso ativado
	Modo vibrar ativado
	Modo Offline ativado
	Erro ocorrido ou cuidado necessário
	Nível de energia da bateria

Notificações e painéis de configuração rápida

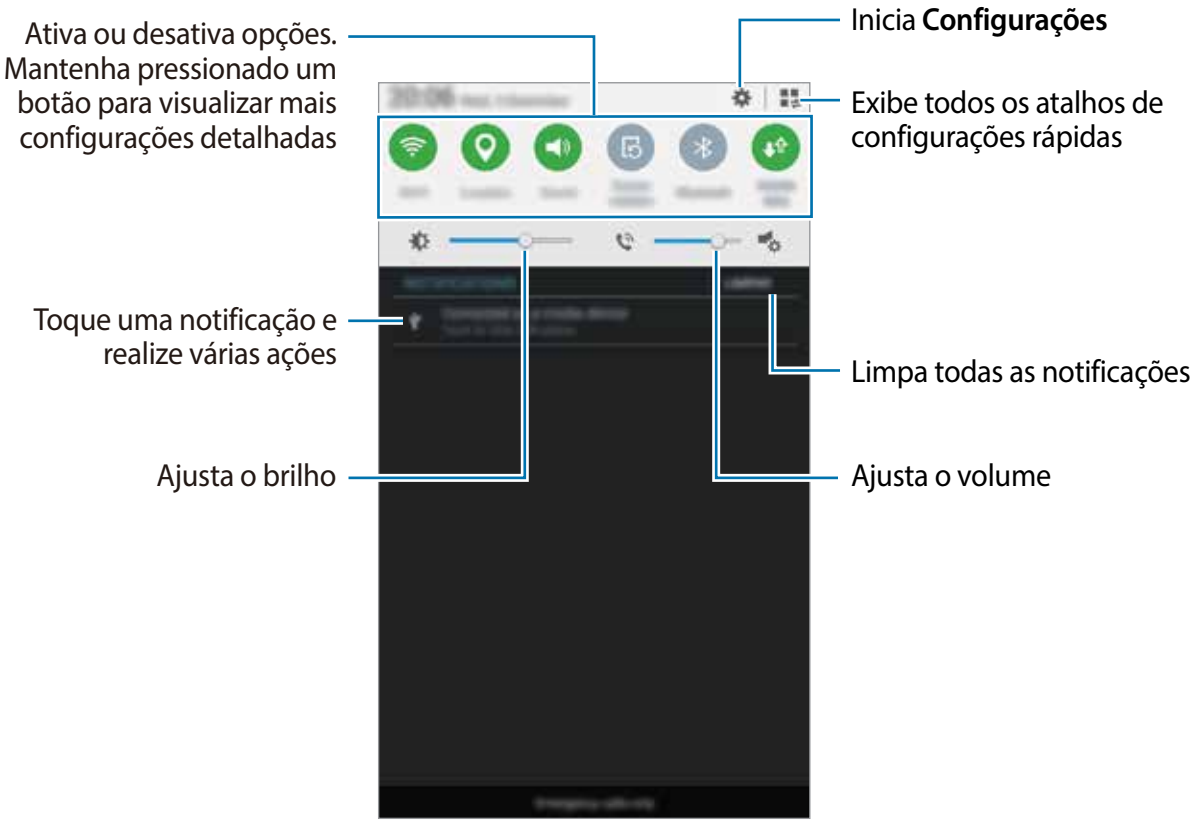
Sobre o painel de notificações

Ao receber novas notificações, ícones indicadores aparecerão na barra de status. Para saber mais informações sobre os ícones, abra o painel de notificações e visualize os detalhes.

Para abrir o painel de notificações: deslize a barra de status para baixo. Para fechar o painel de notificações: deslize para cima a barra que está na parte inferior da tela.



Você poderá usar as seguintes funções no painel de notificações.


Ativa ou desativa opções. Mantenha pressionado um botão para visualizar mais configurações detalhadas
Inicia **Configurações**
Exibe todos os atalhos de configurações rápidas
Toque uma notificação e realize várias ações
Limpa todas as notificações
Ajusta o brilho
Ajusta o volume

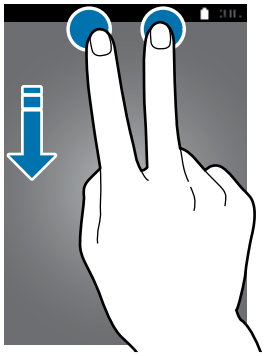
Reorganizar botões rápidos de configuração

Para reorganizar as opções no painel de notificações, toque em → , mantenha um item pressionado e depois arraste-o para outra localização.

Usar o painel de configuração rápida

Você pode ativar ou desativar algumas funções no painel de notificações. Para ativar ou desativar mais funções, abra o painel de configuração rápida.

Para abrir o painel de configuração rápida: deslize a barra de status para baixo com dois dedos. Como alternativa, toque em no painel de configurações. Para fechar o painel de configuração rápida: deslize para cima a barra que está na parte inferior da tela.



Toque as seguintes opções para ativá-las ou desativá-las. Você pode visualizar mais configurações detalhadas se manter um botão pressionado.

- **Wi-Fi**: ativa ou desativa a função Wi-Fi.
- **Local:** ativa ou desativa a função GPS.
- **Som** / **Silenciar**: selecione um modo de som.
- **Rotação de tela**: permite ou impede a interface de rotacionar ao girar o aparelho.

Algumas aplicações não permitem a rotação da tela.

- **Bluetooth**: ativa ou desativa a função Bluetooth.
- **Ultra economia**: ativa ou desativa a função ultra economia de energia.
- **Multi janela**: ativa ou desativa a função Multi janela.
- **Sincron.**: ao ativar essa função, o aparelho sincroniza aplicações automaticamente, como calendário ou e-mail.
- **Modo Offline**: ativa ou desativa o Modo Offiline

Abrir aplicações

Na Tela inicial ou na tela de Aplicações, selecione um ícone de aplicação para abri-lo.

Para abrir a lista de aplicações recém-utilizadas, toque em e selecione um ícone de aplicação para abrir.

Fechar uma aplicação

Toque em e arraste um ícone de aplicação para a esquerda ou direita para fechá-la. Para fechar todas as aplicações, selecione **Fechar todas.**

Instalar ou desinstalar aplicações

Samsung GALAXY Apps

Use essa aplicação para comprar e baixar aplicações.

Toque em **GALAXY Apps** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Instalar aplicações

Pesquise aplicações por categoria ou toque em para pesquisar por uma palavra chave.

Selecione uma aplicação para visualizar informações sobre ela. Para baixar aplicações gratuitas, toque em **Grátis**. Para comprar e baixar aplicações que são pagas, toque o botão que aparece o preço da aplicação.

Para alterar as configurações de atualização automática, toque em → **Configurações** → **Atualizar aplicativos automaticamente** e depois selecione uma opção.

Play Store

Use essa aplicação para comprar e baixar aplicações.

Toque em **Play Store** na tela de Aplicações.

Instalar aplicações

Pesquise aplicações por categoria ou toque em para pesquisar por uma palavra chave.

Selecione uma aplicação para visualizar informações sobre ela. Para baixar aplicações gratuitas, toque em **INSTALAR**. Para comprar e baixar aplicações que são pagas, selecione o preço e siga as instruções na tela.

Para alterar as configurações de atualização automática, toque em → **CONFIGURAÇÕES** → **Atualizar aplicativos automaticamente** e depois selecione uma opção.

Gerenciar aplicações

Desinstalar ou desativar aplicativos

Para desativar aplicações padrão, na tela de Aplicações toque em → **Desinstalar/desativar aplicativos**. O ícone aparecerá na aplicação que você pode desativar. Selecione uma aplicação e toque em **OK**.

Para desinstalar aplicações baixadas, abra a tela de Aplicações e toque em → **Aplicativos baixados** → → **Desinstalar**. Como alternativa, na tela de Aplicações toque em **Config.** → **Gerenciador de aplicações**, selecione uma aplicação e depois toque em **Desinstalar**.

Ativar aplicações

Na tela de Aplicações toque em → **Exibir aplic. desat.**, selecione aplicações e depois toque em **OK**. Como alternativa, na tela de Aplicações toque em **Config.** → **Gerenciador de aplicações**, percorra até **DESATIVADO**, selecione uma aplicação e depois toque em **Ativar**.

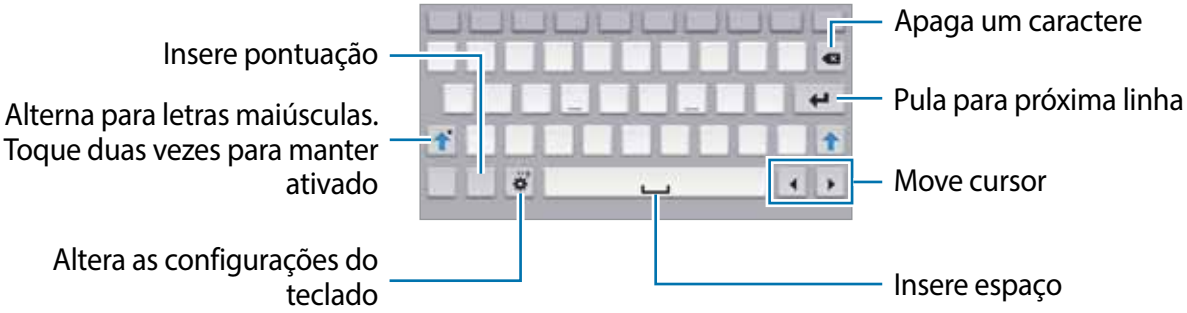
- Ocultar aplicações: oculta aplicações somente na tela de Aplicações. Você pode continuar a utilizar aplicações ocultas.
- Desativar aplicações: desativa aplicações padrão selecionadas que não podem ser desinstaladas do aparelho. Você não poderá usar aplicações desativadas.
- Desinstalar aplicações: desinstala aplicações baixadas.

Inserir texto

Layout do teclado

Um teclado aparecerá automaticamente quando você inserir texto para escrever e-mails, criar notas e mais.

A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.


Insere pontuação
Alterna para letras maiúsculas. Toque duas vezes para manter ativado
Altera as configurações do teclado
Apaga um caractere
Pula para próxima linha
Move cursor
Insere espaço

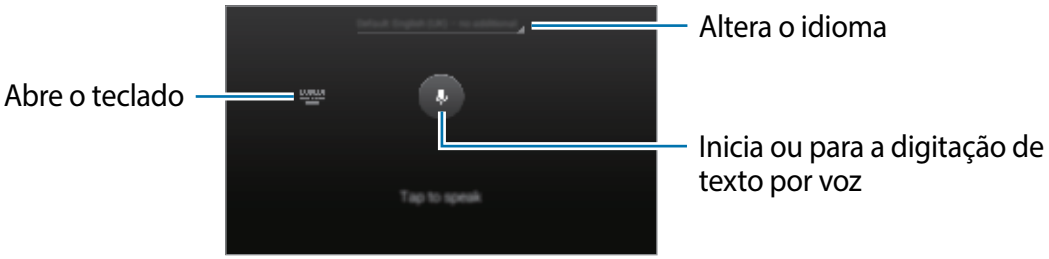
Alterar o idioma de entrada

Toque em ⚙ → **Selecionar os idiomas de entrada** e depois selecione os idiomas para utilizar. Se selecionar dois ou mais idiomas, você poderá alterá-los ao deslizar a barra de espaço para a esquerda ou para a direita.

Usar as funções adicionais do teclado

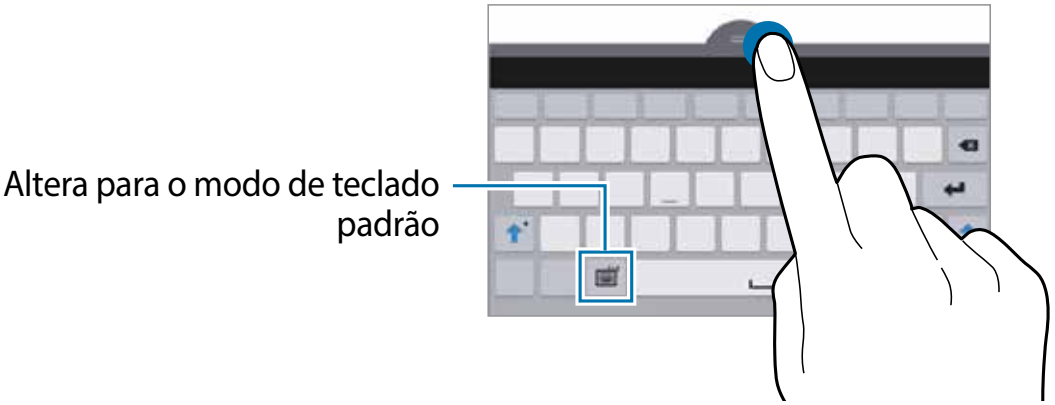
Mantenha o ícone ⚙ pressionado para usar várias funções. Outros ícones podem aparecer ao invés do ícone ⚙ dependendo da última função que foi utilizada.

- 🎤 : insere texto por voz.



- ⚙ : altera o tipo de teclado
- 😊 : insere emoticons.

- : altera o tipo de teclado Você pode mover o teclado para outra localização ao arrastar o ícone .



Copiar e colar

1 Mantenha pressionado um texto.

2 Arraste o ícone ou para selecionar o texto desejado ou toque em **Selec. tudo** para selecionar todo o texto.

3 Toque em **Copiar** ou **Cortar**. O texto selecionado é copiado para a área de transferência.

4 Posicione o cursor onde o texto será inserido e depois toque em → **Colar**.

Capturar tela

Capture uma tela enquanto usa o aparelho.

Mantenha pressionada a Tecla inicial e o botão Ligar/Desligar simultaneamente. A captura de tela é salva em **Galeria** → ☰ → **Álbum** → na pasta **Screenshots**. Depois de capturar uma tela, você pode editar a imagem e compartilhá-la.

Não é possível capturar uma imagem de tela ao utilizar algumas aplicações.

Meus Arquivos

Use essa aplicação para acessar vários arquivos armazenados no aparelho.

Toque em **Meus Arq.** na tela de Aplicações. Como alternativa, toque em na Tela inicial.

Exibe arquivos agrupados por data
Pesquisa por arquivos ou pastas
Acessa opções adicionais
Altera o modo de exibição
Exibe atalhos para pastas
Exibe arquivos armazenados no aparelho
Exibe arquivos por categoria
Exibe histórico de download

Função Modo de baixo consumo

Modo de baixo consumo

Use esse modo para prolongar a energia da bateria do aparelho. No modo ultra economia de energia, o aparelho executará as seguintes opções:

- Restringe as aplicações disponíveis somente para aplicações essenciais.
- Desativa as funções Wi-Fi e Bluetooth.

Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Modo de baixo consumo** e toque o seletor **Modo de baixo consumo** para ativá-lo. Como alternativa, abra o painel de configurações rápidas e toque em **Ultra economia** para ativá-lo.

Para adicionar uma aplicação à Tela inicial, toque em + e selecione uma aplicação.

Para alterar as configurações para o modo ultra economia de energia, tais como conexão de rede ou som, toque em ⋮ → **Configurações**.

Para desativar a função ultra economia de energia, toque em ⋮ → **Desativar o Modo de baixo consumo**.

O tempo máximo de inatividade estimado exibe o tempo restante antes que a energia da bateria se esgote quando o aparelho não estiver em uso. O tempo de inatividade pode variar dependendo das configurações e condições de uso de seu aparelho.

Ver informações de ajuda

Para acessar informações de ajuda para uma aplicação enquanto a utiliza, toque em ⋮ → **Ajuda**.

Algumas aplicações podem não incluir informações de ajuda.

Conexões de rede

Wi-Fi

Conecte o dispositivo a uma rede Wi-Fi para usar a internet ou compartilhe arquivos de mídia com outros dispositivos.

Desative o Wi-Fi para economizar a bateria quando não estiver utilizando-o.

1 Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Wi-Fi**, e depois toque o botão **Wi-Fi** para ativá-lo.

2 Selecione uma rede da lista de redes Wi-Fi detectadas. As redes que solicitam uma senha aparecem com um ícone de cadeado.

3 Toque em **Conectar**.

Depois que o dispositivo conectar a uma rede Wi-Fi, o dispositivo reconectará automaticamente a ela sempre que estiver disponível sem solicitar uma senha. Para prevenir que o dispositivo se conecte a uma rede automaticamente, selecione-a da lista de redes e toque em **Esquecer**.

Movimentos e funções de usabilidade

Multi janela

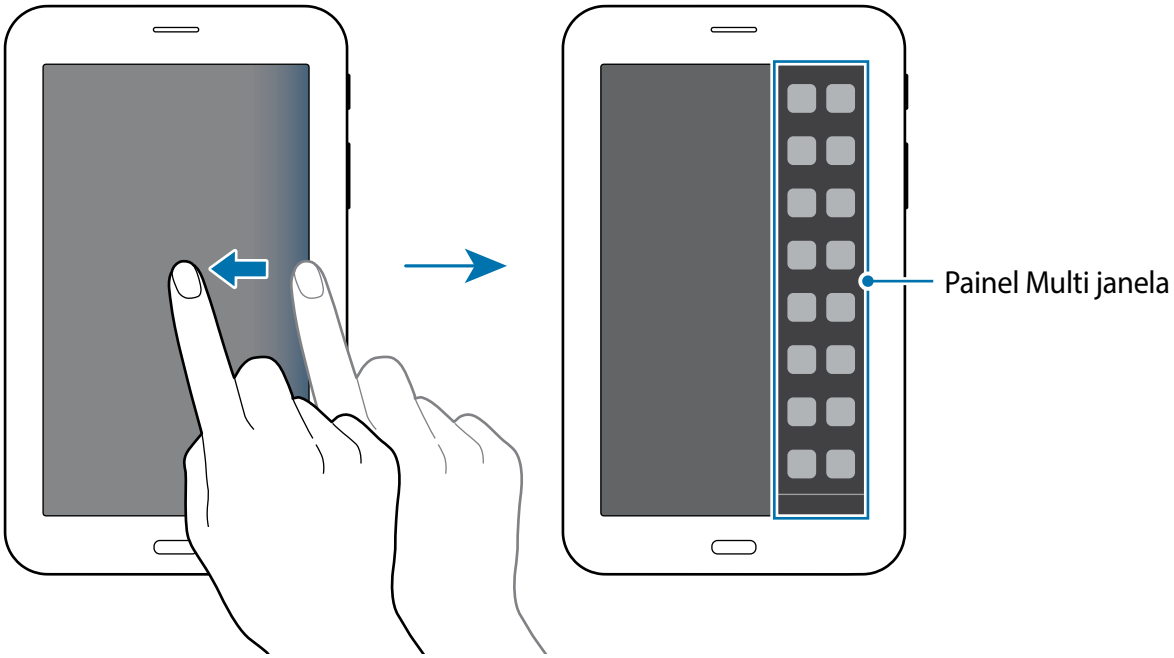
Sobre o Multi janela

Use esta função para iniciar duas aplicações na tela ao mesmo tempo. Você pode usar esta função para ver e-mails ou usar a Internet enquanto reproduz um vídeo simultaneamente.

Iniciar o Multi janela

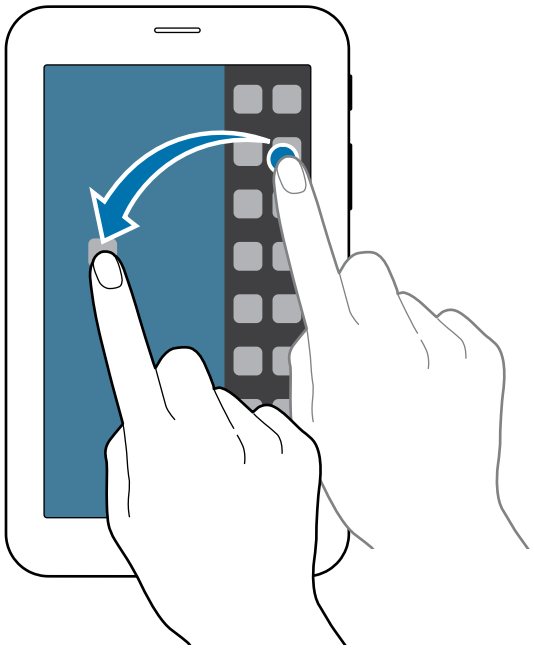
1 Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Multi janela** e depois toque o botão **Multi janela** para ativá-lo. Como alternativa, abra o painel de notificações ou o painel de configuração rápida e toque em **Multi janela** para ativá-lo.

2 Deslize seu dedo da parte inferior da tela em direção ao centro da tela para abrir o painel Multi janela. Como alternativa, mantenha pressionado ⮌.



3 Mantenha pressionado um ícone de aplicação para abrir no painel Multi janela e depois arraste-o para a tela.

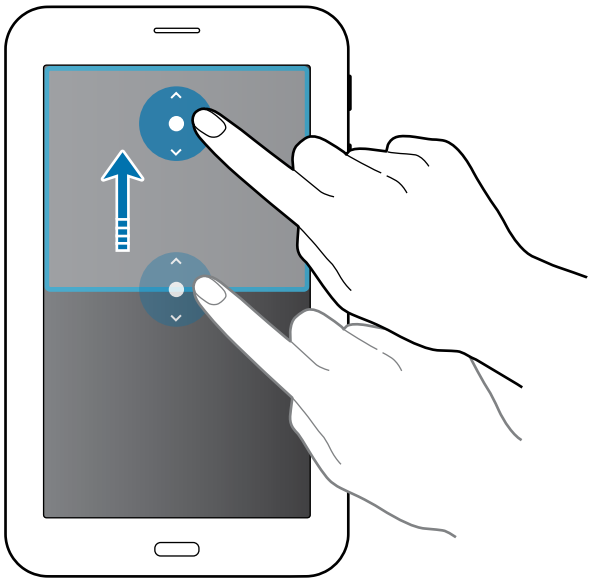
Solte o ícone de aplicação quando a tela ficar azul.



4 Mantenha pressionado outro ícone de aplicação no painel da Multi janela e depois arraste-o para um novo local.

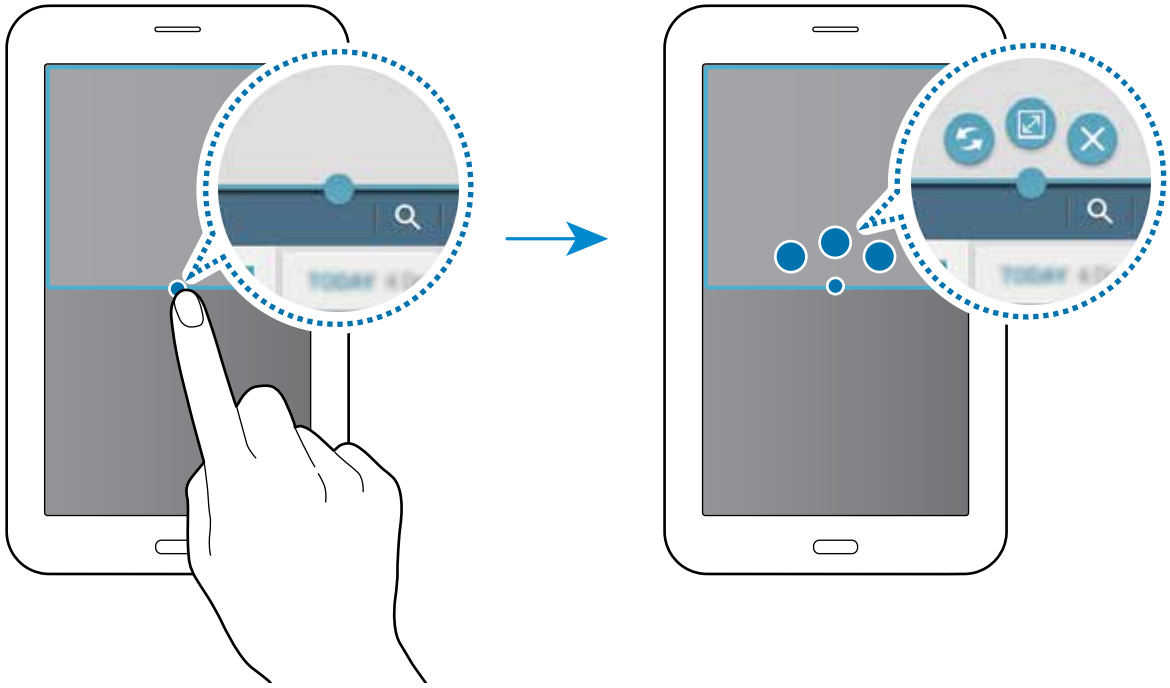
Ajustar o tamanho da janela

Arraste o círculo entre as janelas de aplicação para cima ou para baixo para ajustar o tamanho das janelas.



Utilizando as opções da Multi janela

Ao utilizar aplicações da Multi janela, selecione a janela de aplicação e uma moldura azul aparecerá em torno dela. Toque o círculo entre as janelas de aplicação para acessar as seguintes opções:



- : alterna localizações entre aplicações Multi janela.
- : maximiza a janela.
- : fecha a aplicação.

Personalizando

Gerenciar a Tela inicial e a Tela de aplicações

Gerenciar a Tela inicial

Adicionar itens

Mantenha pressionada uma aplicação na Tela de aplicações e depois a arraste para a Tela inicial.

Para adicionar widgets, toque a Tela inicial, mantenha pressionada uma área vazia, toque em **Widgets**, mantenha um widget pressionado e depois arraste-o para a Tela inicial.

Mover e remover um item

Mantenha pressionado um item da Tela inicial e depois o arraste para um novo local.

Para mover o item para outro painel, arraste-o para a lateral da tela.

Para remover um item, mantenha o item pressionado. Depois o arraste para **Remover** que aparece no topo da tela.

Criar uma pasta

1. Na Tela inicial, mantenha uma aplicação pressionada e depois a arraste para **Criar pasta** que aparece na parte superior da tela.
2. Insira o nome da pasta.
3. Toque em +, selecione a aplicação desejada para adicionar a pasta e depois toque em **OK**.

Gerenciar painéis

Mantenha pressionada uma área na Tela inicial para adicionar, mover ou remover um painel.

Para adicionar um painel, percorra para a esquerda até o último painel e depois toque em +.

Para mover um painel, mantenha pressionada uma miniatura de um painel e depois a arraste para uma nova localização.

Para remover um painel, mantenha uma miniatura de painel pressionada e depois a arraste para **Remover** no topo da tela.

Para definir um painel como Tela inicial principal, toque em .

Gerenciar a Tela de aplicações

Alterar o método de ordenação

Na tela de aplicações, toque em ⋮ → **Visualizar como** e selecione um método de ordenação.

Ocultar aplicativos

Oculte aplicações que você não deseja ver na Tela de aplicações.

Na tela de aplicações, toque em ⋮ → **Ocultar aplicativos**, selecione as aplicações, em seguida toque em **OK**.

Para exibir aplicações ocultas, toque em ⋮ → **Exib. aplic. ocultos**, selecione as aplicações e depois toque em **OK**.

Mover itens

Na tela de aplicações, toque em ⋮ → **Editar**. Mantenha um item pressionado e arraste-o para uma nova localização.

Para mover o item para outro painel, arraste-o para a lateral da tela.

Para mover um item para um novo painel, arraste-o para **Criar página** que aparecerá no topo da tela.

Configurar papéis de parede e toques

Configurar papéis de parede

Defina uma imagem ou foto armazenada em seu aparelho como papel de parede para a Tela inicial ou para a tela de bloqueio.

1 Na Tela inicial mantenha pressionado um espaço vazio e depois toque em **Papéis de parede**. Como alternativa, na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Visor** → **Papel de parede**.

2 Selecione uma tela para alterar ou aplicar um papel de parede.

3 Percorra para a esquerda ou para a direita e selecione uma das imagens exibidas na parte inferior da tela.

Para ver fotos tiradas pela câmera ou imagens baixadas da Internet toque em **Da Galeria.**

4 Toque em **Definir como papel de parede** ou **Concluído**.

Alterar o toque de notificações

Altere o toque para notificações.

Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Som**.

Para definir um toque para notificações, toque em **Notificações**, selecione um toque e depois toque em **OK**.

Alterar o método de bloqueio de tela

Você pode alterar o modo de bloqueio da tela para prevenir que outras pessoas acessem seus dados pessoais.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** e depois selecione um método de bloqueio de tela. O aparelho solicita um método de desbloqueio sempre que desbloqueá-lo.

Se o código de desbloqueio for esquecido, leve o aparelho a uma Autorizada Samsung para restaurar as configurações.

Padrão

Desenhe um padrão ao ligar quatro pontos ou mais e depois desenhe o padrão novamente para confirmá-lo. Defina um PIN de segurança para desbloquear a tela quando você esquecer o padrão.

PIN

Um PIN consiste somente de números. Insira ao menos quatro números e depois insira a senha novamente para confirmá-lo.

Senha

Uma senha consiste em caracteres e números. Insira ao menos quatro caracteres incluindo números e símbolos e depois insira a senha novamente para confirmar.

Transferir dados de seu aparelho anterior

Usar contas de backup

Você pode transferir contas de backup de seus aparelhos anteriores para o seu novo dispositivo usando sua conta Google.

Utilizar o Samsung Smart Switch

Você pode transferir dados do aparelho anterior para um novo aparelho através do Smart Switch. Visite o site www.samsung.com/smartswitch para saber mais.

O Samsung Smart Switch não é suportado em alguns dispositivos e computadores.

Utilizar o Samsung Smart Switch Mobile

Use esta aplicação para transferir dados de seu aparelho antigo para o novo aparelho. Você poderá baixar a aplicação na **GALAXY Apps** ou na **Play Store**.

1 Em seu aparelho toque em **Smart Switch Mobile**.

2 Selecione uma opção dependendo do tipo de aparelho anterior e siga as instruções na tela.

Se o aparelho anterior for um dispositivo Android, verifique se a aplicação Smart Switch Mobile está instalada no dispositivo. Consulte a ajuda para saber mais.

Utilizar o Samsung Smart Switch com computadores

Use essa função para importar um backup de seus dados (de fabricantes de celular selecionados) de um computador para o seu aparelho. Você pode baixar a aplicação do site www.samsung.com/smartswitch.

1 Faça cópias de segurança de um dispositivo antigo para o computador. Para saber mais, contate o fabricante do dispositivo.

2 No computador, inicie o Smart Switch.

3 Conecte o dispositivo atual no computador utilizando o cabo USB.

4 No computador: clique no nome do fabricante do dispositivo anterior e siga as instruções na tela para transferir dados para o seu aparelho.

Usar o Samsung Kies

Importa uma cópia de segurança dos seus dados de seu computador através do Samsung Kies para restaurar dados em seu aparelho. Você também pode fazer cópia de segurança de dados para o computador através do Samsung Kies.

Configurar contas

Adicionar contas

Algumas aplicações utilizadas em seu aparelho requerem uma conta registrada. Crie novas contas para obter a melhor experiência com seu aparelho.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Contas** → **Adicionar conta** e selecione um serviço de conta. Depois, siga as instruções na tela para completar a configuração de conta.

Para sincronizar conteúdos com suas contas, selecione uma conta e marque itens para sincronizar.

Remover contas

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Contas**, selecione um nome de conta em **MINHAS CONTAS**, selecione a conta a ser removida e depois toque em ⋮ → **Remover conta**.

Contatos

Adicionar contatos

Mover contatos de outros dispositivos

Você pode mover contatos de outros dispositivos para o seu aparelho.

Criar contatos manualmente

1 Na Tela de aplicações, toque em **Contatos** → **Contatos**.

2 Toque em + e insira as informações do contato.

- : adiciona uma imagem.
- + / −: adiciona ou apaga um campo de contato.

3 Toque em **Salvar**.

Importar e exportar contatos

Importe contatos dos serviços de armazenamento para o seu aparelho ou exporte contatos do aparelho para serviços de armazenamento.

Na Tela de aplicações, toque em **Contatos** → **Contatos**.

Toque em ⋮ → **Configurações** → **Importar/Exportar** e depois selecione uma opção para importar ou exportar.

Pesquisar por contatos

Na Tela de aplicações, toque em **Contatos** → **Contatos**.

Use um dos seguintes métodos de pesquisa:

- Percorra para cima ou para baixo na lista de contatos.

- Toque no campo de pesquisa no início da lista de contatos e insira os critérios de pesquisa.

Uma vez que um contato esteja selecionado, execute uma das seguintes ações:

- : adiciona aos contatos favoritos.
- : cria um e-mail.

Adicionar atalhos para contatos na Tela inicial

Adicione atalhos para contatos com quem você se comunica frequentemente na Tela inicial.

1 Na Tela de aplicações, toque em **Contatos** → **Contatos**.

2 Selecione um contato.

3 Toque em → **Adic. atalho à tela inicial**.

E-mail

E-mail

Definir contas de e-mails

Toque em **E-mail** na Tela de aplicações.

Defina uma conta de e-mail ao abrir **E-mail** pela primeira vez.

Insira o endereço de e-mail e a senha. Toque em **Próximo** para uma conta de e-mail pessoal ou toque em **Config. manual** para uma conta de e-mail profissional. Depois disso, siga as instruções em tela para completar a configuração.

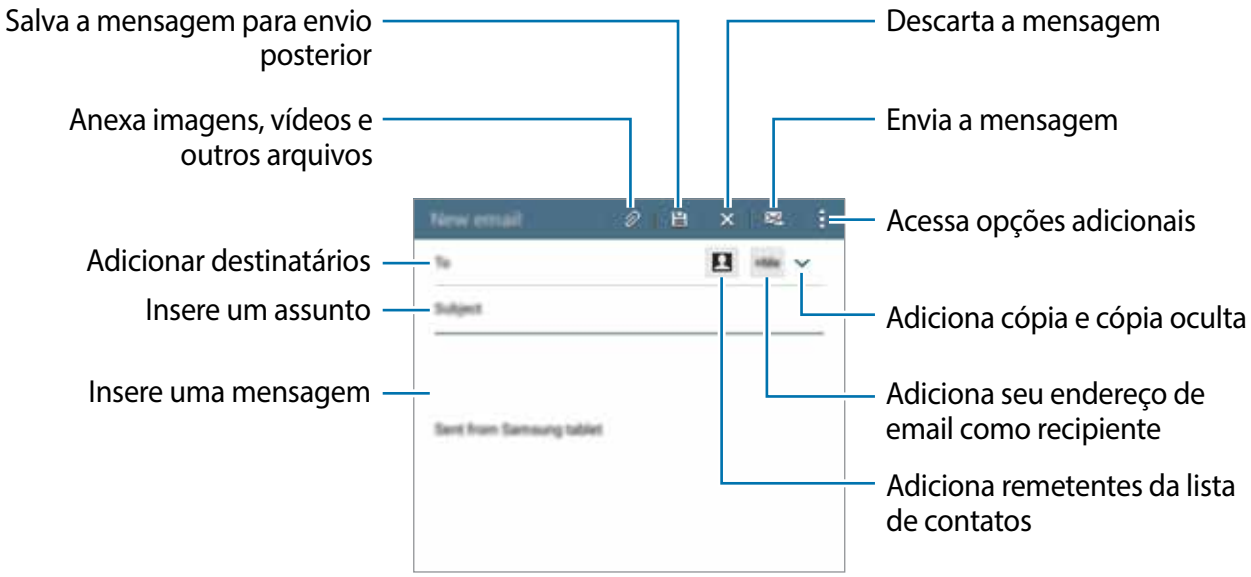
Para configurar outra conta de e-mail, toque em ⋮ → **Configurações** → **Adicionar conta**.

Se tiver mais de uma conta de e-mail, você poderá definir uma conta como conta padrão. Toque em ⋮ → **Config.**, selecione uma conta e depois marque **Conta padrão**.

Enviar e-mails

Toque em **E-mail** na Tela de aplicações.

Toque em ✎ na parte superior da tela para escrever um e-mail.

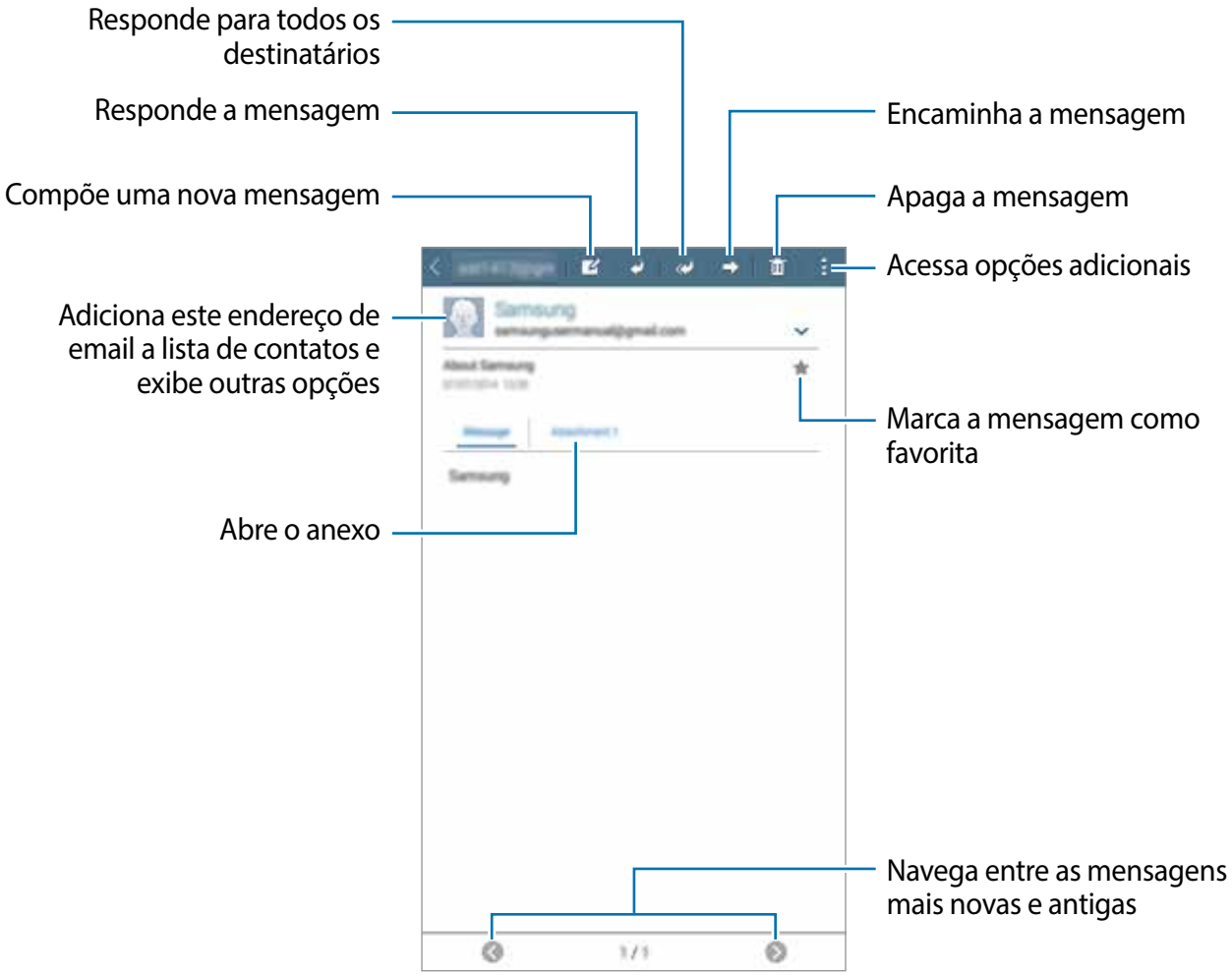

Salva a mensagem para envio posterior
Anexa imagens, vídeos e outros arquivos
Adicionar destinatários
Insere um assunto
Insere uma mensagem
Descarta a mensagem
Envia a mensagem
Acessa opções adicionais
Adiciona cópia e cópia oculta
Adiciona seu endereço de email como recipiente
Adiciona remetentes da lista de contatos

Ler e-mails

Toque em **E-mail** na Tela de aplicações.

Selecione uma conta de e-mail no canto superior esquerdo para usar e novos e-mails serão recuperados. Para recuperar manualmente novos e-mails toque em ↻.

Toque em um e-mail para ler.


Responde para todos os destinatários
Responde a mensagem
Compõe uma nova mensagem
Encaminha a mensagem
Apaga a mensagem
Acessa opções adicionais
Adiciona este endereço de email a lista de contatos e exibe outras opções
Marca a mensagem como favorita
Abre o anexo
Navega entre as mensagens mais novas e antigas
Samsung
1 / 1

Câmera

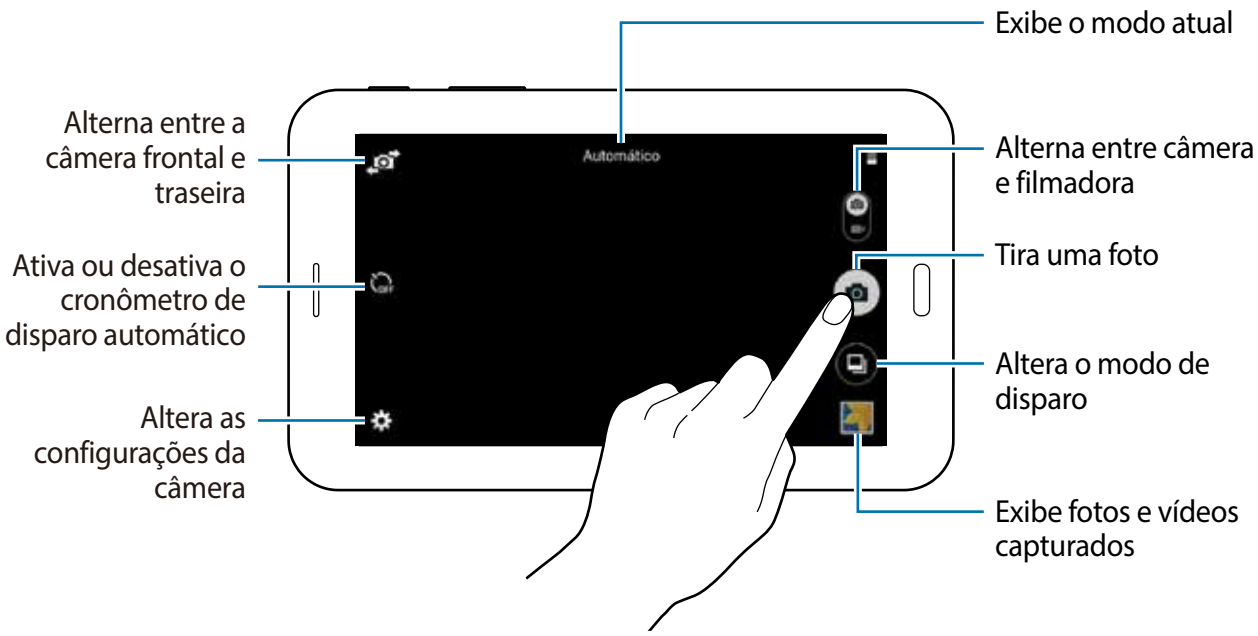
Disparo básico

Tirar fotos ou filmar

1 Toque em **Câmera** na Tela de aplicações.

2 Toque em para tirar uma foto ou toque em → para filmar.

- Afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e junte-os para diminuir.


Exibe o modo atual
Alterna entre a câmera frontal e traseira
Alterna entre câmera e filmadora
Ativa ou desativa o cronômetro de disparo automático
Tira uma foto
Altera o modo de disparo
Altera as configurações da câmera
Exibe fotos e vídeos capturados
Automático

- A câmera é automaticamente desativada quando não está em uso.
- Certifique-se de que a lente da câmera esteja limpa, ou o aparelho pode não funcionar adequadamente em alguns modos que exigem alta resolução.

Regras de etiqueta para o uso da câmera

- Não tire fotos ou filme pessoas sem a autorização delas.
- Não tire fotos ou filme em locais que não permitam fotos e filmagem.
- Não tire fotos ou filme em locais em que você esteja violando a privacidade de outras pessoas.

Modos de disparo

Automático

Use para permitir que a câmera avalie os arredores e determine o modo ideal para a foto.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → ● → **Automático**.

Embelezar rosto

Use essa função para tirar fotos com rostos iluminados para imagens mais suaves.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → ● → **Embelezar rosto**.

Panorama

Use esse modo para tirar uma foto composta de várias fotos unidas. O aparelho identifica as fotos com o ícone ▮■▮ na **Galeria**.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → ● → **Panorama**.

Para obter o melhor disparo, siga estas dicas.

- Mova a câmera lentamente em uma direção.
- Mantenha a imagem dentro da moldura no obturador da câmera.
- Evite tirar fotos com fundos indistintos, como céu vazio ou parede de uma só cor.

Melhor foto

Use esse modo para tirar uma sequência de fotos e salvar a melhor. Para ver outras fotos em sequência, percorra para a esquerda ou para a direita. O dispositivo recomenda a melhor foto e a identifica como .

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → ● → **Melhor foto**.

Foto seq.

Use esse modo para tirar várias fotos de objetos em movimento.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → ● → **Foto seq.**

Toque em ● e segure para tirar várias fotos continuamente.

Noturno

Use esse modo para tirar fotos em ambientes mal iluminados, sem utilizar o flash.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → ● → **Noturno**.

Configurações da câmera e filmadora

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → ⚙. Nem todas as seguintes opções estão disponíveis nos modos câmera e vídeo.

- : altera o brilho.
- : use essa função para atrasar o tempo do disparo.
- : seleciona um efeito de filtro para usar ao tirar fotos ou filmar.
- : seleciona uma resolução. Use resoluções maiores para melhor qualidade. Mas isso utilizará mais memória.

Para usar mais opções, toque em ● ● ●.

- **Balanço de branco**: seleciona um controle do branco apropriado para que as imagens tenham uma variação de cor realista. As configurações são designadas para condições de luz específicas. Essas configurações são semelhantes à variação de cores quentes para exposição do controle do branco em câmeras profissionais.
- **Modos de medição**: seleciona um método de medição. Isso determina como os valores de luz são calculados. **Centro ponderado** mede a luz em plano de fundo no centro da cena. **Ponto** mede o valor de luz em uma localização específica. **Matriz** calcula a média da cena completa.
- **Tocar para tirar fotos**: toque a imagem na tela de pré-visualização para tirar fotos.
- **Tamanho do vídeo**: seleciona uma resolução. Use resoluções maiores para melhor qualidade. Mas isso utilizará mais memória.
- **Modo de gravação**: altera o modo de gravação.
- **Marcas de localização**: define o aparelho para anexar a marca de localização na foto.

  - Para melhorar os sinais GPS, evite disparos em localizações onde o sinal possa estar obstruído, tais como entre prédios, em áreas de baixa altitude ou em más condições de tempo.
  - Ao compartilhar uma foto com a marca de localização anexada, as informações de localização poderão ser expostas a terceiros.

- **Local de armazen.**: seleciona um local de memória para o armazenamento.
- **Linhas de grade**: exibe guias na tela para ajudar na composição de fotos.
- **A tecla de volume**: define o aparelho para usar o botão de Volume para controlar o obturador ou a função de zoom.
- **Redefinir configur.**: restaura as configurações da câmera.

As opções disponíveis podem variar dependendo do modo utilizado.

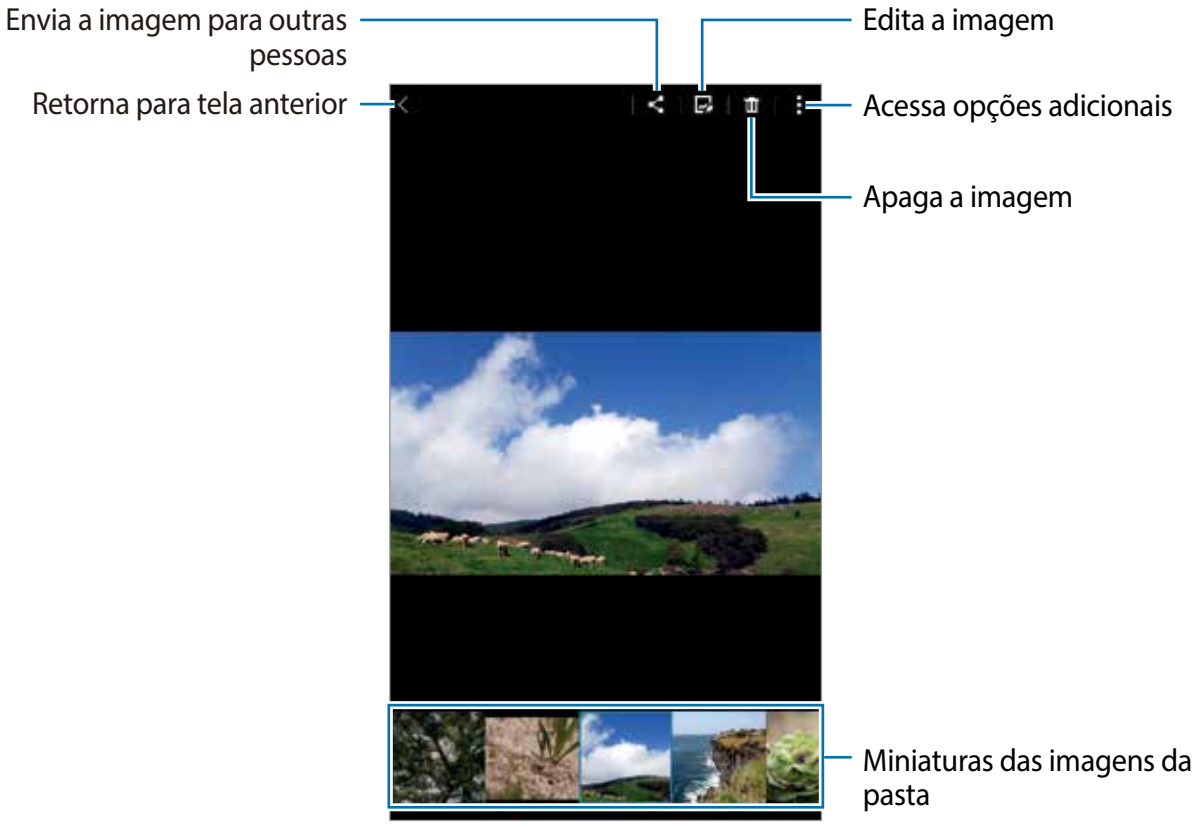
Galeria

Ver o conteúdo no dispositivo

Na Tela de aplicações, toque em **Galeria** e selecione uma imagem ou um vídeo.

Arquivos de vídeos mostram o ícone ▶ na miniatura de pré-visualização.

Para ocultar ou exibir a barra de menu e as miniaturas de pré-visualização, toque a tela.


Envia a imagem para outras pessoas
Retorna para tela anterior
Edita a imagem
Acessa opções adicionais
Apaga a imagem
Miniaturas das imagens da pasta

Aplicações e funções úteis

S Planner

Criar eventos ou tarefas

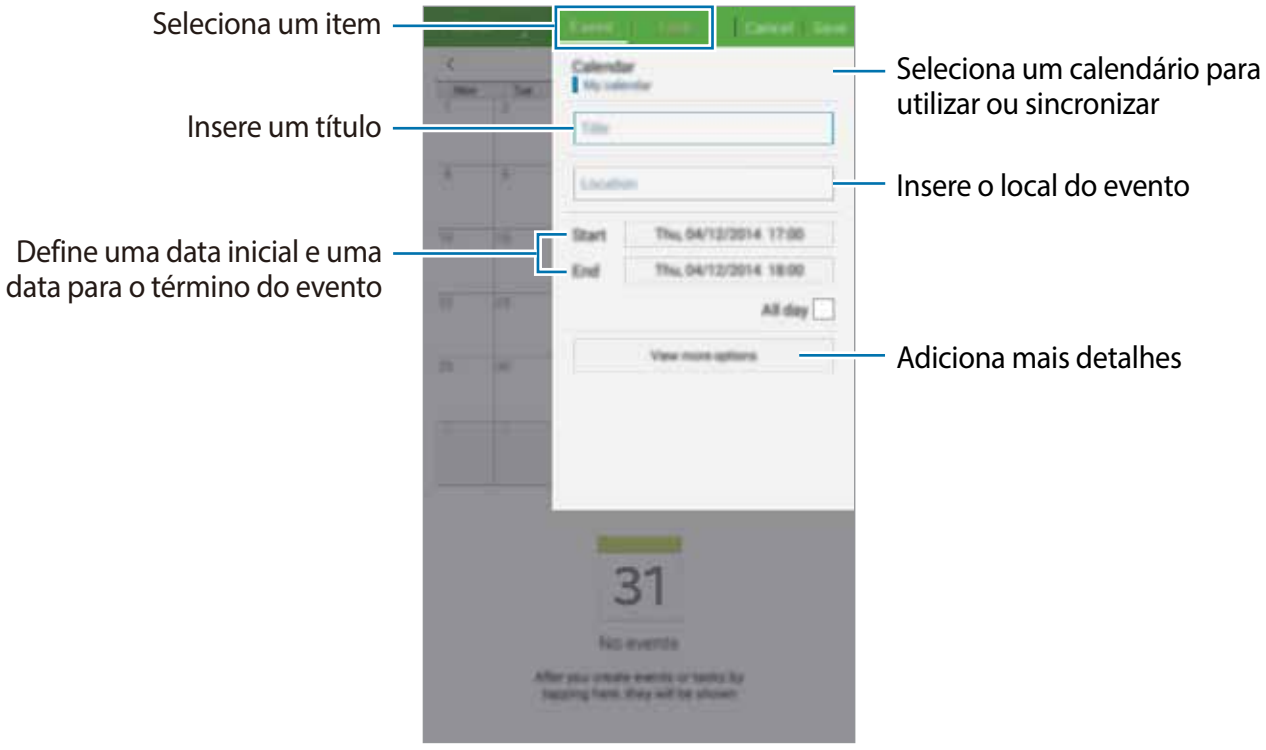
1 Toque em **S Planner** na Tela de aplicações.

2 Toque em +. Como alternativa, selecione uma data sem eventos ou tarefas e toque a data novamente.

Se a data já possuir eventos ou tarefas, toque na data e toque em +.

3 Selecione Evento ou Tarefas e insira os detalhes.

- **Evento**: define uma data inicial e uma data final para um evento. Você pode definir uma configuração opcional de repetição.
- **Tarefas**: adiciona uma tarefa a ser realizada em uma data específica. Você pode definir uma configuração opcional prioritária.


Seleciona um item
Insere um título
Define uma data inicial e uma data para o término do evento
Seleciona um calendário para utilizar ou sincronizar
Insere o local do evento
Adiciona mais detalhes

4 Toque em **Salvar** para salvar o evento ou a tarefa.

Sincronizar eventos ou tarefas com suas contas

Toque em **S Planner** na Tela de aplicações.

Para sincronizar eventos ou tarefas com suas contas toque em ⋮ → **Sincronizar**.

Para adicionar contas para sincronizar toque em ⋮ → **Calendários** → **Adicionar conta**. Depois selecione uma conta para sincronizar e entre. Quando uma conta é adicionada, um círculo verde é exibido ao lado do nome da conta.

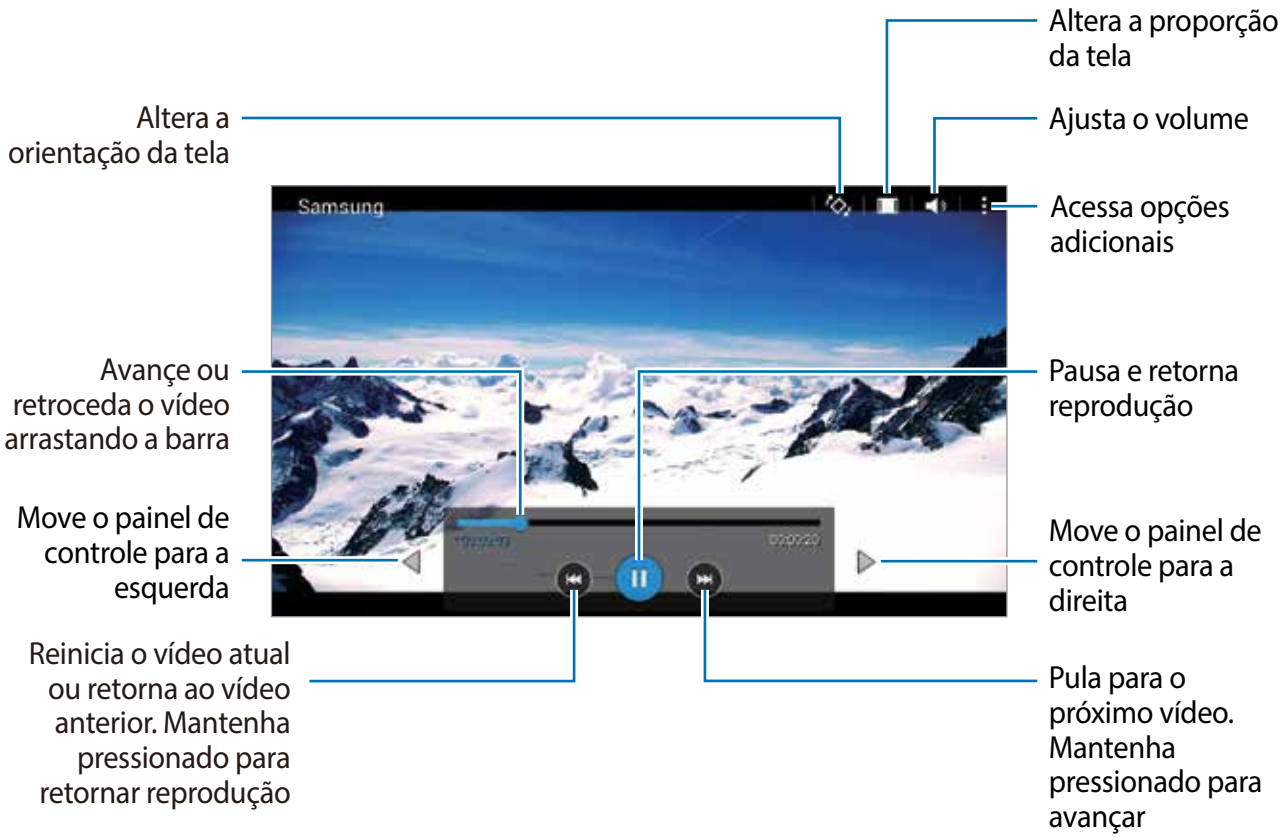
Para alterar uma opção de sincronização de conta, abra a Tela de aplicações toque em **Config.** → **Contas** e depois selecione um serviço de conta.

Vídeo

Reproduzir vídeos

Toque em **Vídeo** na Tela de aplicações.

Selecione um vídeo para assistir.


Altera a proporção da tela
Altera a orientação da tela
Ajusta o volume
Acessa opções adicionais
Avance ou retroceda o vídeo arrastando a barra
Pausa e retorna reprodução
Move o painel de controle para a esquerda
Move o painel de controle para a direita
Reinicia o vídeo atual ou retorna ao vídeo anterior. Mantenha pressionado para retornar reprodução
Pula para o próximo vídeo. Mantenha pressionado para avançar
Samsung

Relógio

Alarme

Na Tela de aplicações, toque em **Relógio** → **Alarme**.

Configurar alarmes

Toque em + na lista de alarmes, defina um horário para o alarme tocar, selecione dias para o alarme repetir e depois toque em **Salvar**. Para ativar ou desativar alarmes, toque em ao lado do alarme na lista de alarmes.

- **Soneca**: define um intervalo e o número de vezes para o alarme repetir depois do horário predefinido.
- **Alarme inteligente**: define um horário para o alarme tocar antes do horário predefinido. Um alarme inteligente iniciará em volume baixo por alguns minutos antes que um alarme predefinido seja programado para tocar. O volume do alarme inteligente aumentará gradualmente até que você desligue-o ou até que o alarme predefinido toque.

Parar alarmes

Deslize o ícone para fora do círculo maior para parar um alarme. Se tiver ativado anteriormente a função Soneca, arraste o ícone para fora do círculo maior para repetir o alarme depois de um período de tempo específico.

Apagar alarmes

Toque em → **Selecionar**, selecione alarmes e depois toque em .

Relógio mundial

Na Tela de aplicações, toque em **Relógio** → **Relógio mundial**.

Criar horários

Toque em + e insira o nome da cidade ou selecione uma cidade da lista.

Para aplicar o horário de verão, mantenha um horário pressionado e depois toque em .

Apagar horários

Toque em → **Selecionar**, selecione relógios e depois toque em .

Cronômetro

Na Tela de aplicações toque em **Relógio** → **Cronômetro**.
Toque em **Iniciar** para cronometrar um evento. Toque em **Marcar** para gravar as voltas.
Toque em **Parar** para parar o cronômetro. Para apagar voltas, toque em **Zerar**.

Temporizador

Na Tela de aplicações toque em **Relógio** → **Temporizador**.
Defina a duração e depois toque em **Iniciar**.
Arraste o ícone ✕ para fora do círculo maior quando a contagem parar.

Calculadora

Use essa aplicação para cálculos simples ou complexos.
Toque em **Calculadora** na Tela de aplicações.
Rotacione o aparelho para a orientação paisagem para exibir a calculadora científica. Se a **Rotação de tela** estiver desativada, toque em ⋮ → **Calculadora científica**.
Para ver o histórico de cálculos, toque em ⌄ para ocultar o teclado.
Para limpar o histórico, toque em ⌄ → ⋮ → **Limpar histórico**.

Notas

Use essa aplicação para criar notas e organizá-las por categoria.
Toque em **Notas** na Tela de aplicações.

Escrever notas

Toque em + na lista de notas e insira uma nota. Ao escrever uma nota, use as seguintes opções:

- ☰ : cria ou define uma categoria.
- 🖼 : insere imagens.
- 🎤 : registra uma gravação de voz para inserir.

Para salvar a nota, toque em **Salvar**.
Para editar uma nota, toque em uma miniatura de nota depois toque no conteúdo da nota.

Pesquisando por notas

Toque em 🔍 na lista de notas e insira uma palavra-chave para pesquisar por notas que incluem a palavra-chave.

Hancom Office Viewer

Use essa aplicação para ver documentos em vários formatos, incluindo planilhas e apresentações.

Toque em **Hancom Office...** na Tela de aplicações.

Toque em **Documentos recentes**, **Abrir**, **Todos os documentos** ou **Nuvem** e depois selecione um arquivo para abrir.

Esta aplicação pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Aplicativos Google

O Google fornece aplicações de entretenimento, rede social e negócios. Você precisará de uma conta Google para acessar algumas aplicações.

Para ver mais informações de aplicações, na tela principal de cada aplicação, toque em ⋮ → **Ajuda**.

Algumas aplicações podem não estar disponíveis ou podem estar nomeadas de modo diferente dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Chrome

Pesquise informações e navegue por páginas da internet.

Gmail

Envie ou receba e-mails pelo serviço Gmail.

Google+

Compartilhe suas notícias e siga atualizações que seus familiares, amigos e outros compartilham. Você também pode fazer uma cópia de segurança de suas fotos, vídeos e mais.

Maps

Encontre sua localização no mapa, pesquise por locais e veja informações de localização de vários locais.

Play Música

Descubra, ouça e compartilhe música em seu aparelho.

Play Filmes

Assista vídeos armazenados em seu aparelho e baixe vários conteúdos para assistir na **Play Store**.

Play Livros

Baixe vários livros da **Play Store** e leia-os.

Play Banca

Leia notícias e revistas que te interessem em um local conveniente.

Play Games

Baixe jogos da **Play Store** e jogue-os com outras pessoas.

Drive

Armazene seu conteúdo na nuvem, acesse-o de qualquer lugar e compartilhe-o.

YouTube

Assista ou crie vídeos e compartilhe-os.

Fotos

Gerencie fotos, álbuns e vídeos que tiver salvado em seu aparelho e transferido ao **Google+**.

Hangouts

Converse com seus amigos individualmente ou em grupos e use imagens, emoticons e videochamadas enquanto conversa por chat.

Google

Pesquise rapidamente por itens na internet ou em seu aparelho.

Pesquisa por voz

Pesquise rapidamente por itens ao dizer uma palavra-chave ou frase.

Configurações Google

Defina as configurações para algumas funções fornecidas pelo Google.

Conectar-se a outros dispositivos

Bluetooth

Sobre o Bluetooth

O Bluetooth cria uma conexão de rede direta entre dois dispositivos que estejam em curta distância. Use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros dispositivos.

- A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou mau uso de dados enviados ou recebidos via função Bluetooth.
- Sempre se certifique que você compartilhou e recebeu dados com dispositivos que são confiáveis e propriamente seguros. Se houver obstáculos entre os dispositivos, a distância de operação poderá ser reduzida.
- Alguns dispositivos, especialmente aqueles que não forem testados ou aprovados pela Bluetooth SIG, podem não ser compatíveis com seu aparelho.
- Não utilize a função Bluetooth para propósitos ilegais (por exemplo, cópias piratas de arquivos ou escutas ilegais de comunicação para propósitos comerciais).

  A Samsung não se responsabiliza pela repercussão de uso ilegal da função Bluetooth.

Parear com outros dispositivos Bluetooth

1 Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Bluetooth** toque o seletor **Bluetooth** para ativá-lo e depois toque em **Procurar**.

Os dispositivos detectados serão listados.

Para definir o dispositivo como visível para outros dispositivos, toque o nome do dispositivo.

2 Selecione um dispositivo para parear.

Se o seu dispositivo já tiver pareado com o outro dispositivo anteriormente, toque o nome do dispositivo sem confirmar a senha gerada automaticamente.

Se o dispositivo que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do dispositivo ative a opção de ativação de visibilidade.

3 Aceite o pedido de solicitação Bluetooth em ambos os dispositivos para confirmar.

Enviar e receber dados

Muitas aplicações suportam transferência de dados via Bluetooth. Você pode compartilhar dados como: contatos ou arquivos de mídia com outros dispositivos Bluetooth. As seguintes ações são exemplos de envio de imagem a outro dispositivo.

Enviar uma imagem

1 Na Tela de aplicações toque em **Galeria**.

2 Selecione uma imagem

3 Toque em → **Bluetooth** e depois selecione um dispositivo para transferir a imagem.

Se o dispositivo que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do dispositivo ative a opção de ativação de visibilidade. Como alternativa, defina seu dispositivo como visível para outros dispositivos.

4 Aceite o pedido de autorização Bluetooth no outro dispositivo.

Receber uma imagem

Quando outro dispositivo enviar uma imagem, aceite o pedido de autorização Bluetooth. A imagem recebida será salva na pasta **Galeria** → **Download**.

Desparear dispositivos Bluetooth

1 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Bluetooth**.

O dispositivo exibe os dispositivos pareados na lista.

2 Toque em ⚙ ao lado do nome do dispositivo para desparear.

3 Toque em **Desparear**.

Wi-Fi Direct

Sobre o Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta dispositivos diretamente através de uma rede Wi-Fi sem solicitar um ponto de acesso.

Conectar-se a outros dispositivos

1 Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Wi-Fi** e depois toque o seletor **Wi-Fi** para ativá-la.

2 Toque em **Wi-Fi Direct**.

Os dispositivos visíveis serão listados.

3 Selecione um dispositivo para conectar.

Para conectar vários dispositivos, toque em ⋮ → **Conexão múltipla**.

Para mudar o nome do dispositivo, toque em ⋮ → **Renomear dispositivo**.

4 Aceite a solicitação de autorização Wi-Fi Direct no outro dispositivo para confirmar.

Enviar e receber dados

Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros dispositivos Bluetooth. As seguintes ações são exemplos de envio de imagem a outro dispositivo.

Enviar uma imagem

1 Na Tela de aplicações toque em **Galeria**.

2 Selecione uma imagem

3 Toque em ⟨ → **Wi-Fi Direct**, selecione um dispositivo para transferir a imagem e depois toque em **OK**.

4 Aceite a solicitação de autorização Wi-Fi Direct no outro dispositivo.

Receber uma imagem

Quando outro dispositivo enviar uma imagem, aceite o pedido de autorização do Wi-Fi Direct. A imagem recebida será salva na pasta **Galeria** → **Download**.

Encerrar a conexão do dispositivo

1 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Wi-Fi**.

2 Toque em **Wi-Fi Direct**.

O dispositivo exibe os dispositivos pareados na lista.

3 Toque em **Encerrar conexão** → **OK** para desconectar os dispositivos.

Impressão

Conecte o dispositivo a uma impressora através da função Wi-Fi ou Wi-Fi Direct e imprima imagens ou documentos.

Algumas impressoras podem não ser compatíveis com o aparelho.

Adicionar plugins de impressoras

Adicione plugins de impressoras para impressoras com as quais deseja conectar-se.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Impressão** → + **Adicionar impressora**, pesquise por um plugin de impressora na **Play Store**. Selecione um plugin de impressora e instale-o.

Conectar a uma impressora

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Impressão**, selecione um tipo de plugin de impressora e depois toque o seletor na parte superior direita da tela para ativá-lo. O aparelho pesquisa por impressoras que estejam conectadas à mesma rede Wi-Fi que seu aparelho. Selecione uma impressora para usar como padrão.

Para adicionar impressoras manualmente, selecione um plugin de impressora, toque em ⋮ → **Adicionar Impressora** → +, insira os detalhes e depois toque em **OK**.

Para alterar as configurações da impressora, selecione um plugin de impressora e toque em ⋮ → **Configurações de impressão**.

Imprimir conteúdo

Ao visualizar conteúdo, como imagens ou documentos, toque em ⋮ → **Imprimir** e depois selecione uma impressora.

Gerenciador de aplicações e dados

Atualizar o aparelho

O aparelho pode ser atualizado com o último software.

Atualizar com o serviço firmware over the air

O aparelho pode ser atualizado diretamente para a última versão do serviço de firmware over-the-air (FOTA).

Na Tela de aplicações, pressione **Config.** → **Sobre o dispositivo** → **Atualização de Software** → **Atualizar**.

Atualização com o Samsung Kies

Baixe a última versão do Samsung Kies no site da Samsung. Inicie o Samsung Kies e conecte o aparelho ao computador. O Samsung Kies automaticamente reconhece o aparelho e exibe atualizações disponíveis em uma caixa de diálogo, se existir alguma. Clique no botão Atualizar na caixa de diálogo para iniciar a atualização. Consulte a ajuda do Samsung Kies para mais detalhes sobre como atualizar.

- Não desligue o computador ou desconecte o cabo USB enquanto o aparelho estiver atualizando.
- Ao atualizar o aparelho, não conecte outros dispositivos de mídia no computador. Ao fazer isso, pode causar interferência no processo de atualização.

Transferir arquivos entre o dispositivo e um computador

Transfira arquivos de áudio, vídeo, imagem ou outros tipos de arquivos do aparelho para o computador e vice-versa.

Não desconecte o cabo USB do aparelho quando estiver transferindo arquivos. Ao fazer isso, poderá causar perda de dados ou danos ao aparelho.

- Não desconecte o aparelho do computador quando estiver reproduzindo arquivos salvos no aparelho em um computador. Após terminar de reproduzir o arquivo, desconecte o aparelho do computador.
- Os dispositivos podem não conectar adequadamente se estiverem conectados através de um hub USB. Conectar diretamente o dispositivo à porta USB do computador.

Conectar como um dispositivo de mídia

1 Conecte o aparelho ao computador utilizando o cabo USB.

2 Abra o painel de notificações e depois toque em **Conectado como um dispositivo de mídia** → **Dispositivo de mídia (MTP)**.

Toque em **Câmera (PTP)** se o seu computador não suportar Protocolo de transferência de mídia (MTP) ou não tiver o driver apropriado instalado.

3 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

Conectar com o Samsung Kies

O Samsung Kies é uma aplicação de computador que permite gerenciar bibliotecas de mídia e informações pessoais com dispositivos Samsung. Baixe a última versão do Samsung Kies no site da Samsung.

1 Conecte o aparelho ao computador utilizando o cabo USB.

O Samsung Kies inicia automaticamente no computador. Se o Samsung Kies não iniciar, dê um clique duplo no ícone Samsung Kies no seu computador.

2 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

Consulte a ajuda do Kies para mais informações.

Cópia de segurança e restauração de dados

Mantenha suas informações pessoais, dados de aplicações e configurações salvos em seu aparelho. Você pode fazer cópias de segurança de suas informações confidenciais em uma conta de segurança e acessá-las posteriormente.

Utilizar uma conta Google

1 Toque em **Config.** na Tela de aplicações.

2 Toque em **Fazer o backup e redefinir** e marque **Cópia seg. dos meus dados**.

3 Toque em **Cópia de segurança da conta** e selecione uma conta como conta backup.

Para restaurar dados, você deverá entrar em sua conta Google através do assistente de configuração. Você pode iniciar e abrir o assistente de configuração ao executar uma restauração para os dados de fábrica no aparelho. Se entrar em sua conta Google e não através do assistente de configuração, você não poderá restaurar a cópia de segurança dos dados.

Restaurar padrão de fábrica

Apague todas as configurações e dados de seu aparelho. Antes de executar uma restauração para os dados de fábrica, certifique-se de fazer cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados em seu aparelho.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar padrão de fábrica** → **Zerar dispositivo** → **Apagar tudo**. O aparelho reinicia automaticamente.

Configurações

Sobre as Configurações

Use essa aplicação para configurar o aparelho, determinar opções de aplicações e adicionar contas.

Toque em **Config.** na Tela de aplicações.

CONEXÕES

Wi-Fi

Ativa a função Wi-Fi para conectar a uma rede Wi-Fi e acessar a internet ou redes de outros dispositivos.

Na Tela de aplicações, pressione **Wi-Fi** e depois toque o seletor **Wi-Fi** para ativá-lo.

Para utilizar as opções, toque em ⋮.

- **Avançado**: personaliza as configurações do Wi-Fi.
- **Botão de transf. WPS**: conecta a uma rede Wi-Fi segura com o botão WPS.
- **Inserção do PIN WPS**: conecta a uma rede Wi-Fi segura com o WPS PIN.

Configurar Wi-Fi no modo suspensão

Toque em ⋮ → **Avançado** → **Manter Wi-Fi ligado durante suspensão**.

Bluetooth

Ativa a função Bluetooth para trocar dados dentro de pequenas distâncias.

Na lista de configurações, selecione **Bluetooth** e depois toque o botão **Bluetooth** para ativá-lo.

Para utilizar mais opções, toque em ⋮.

- **Tempo limite de visibilidade**: define a duração de visibilidade de seu aparelho.
- **Arquivos recebidos**: exibe arquivos recebidos através da função Bluetooth.

Modo Offline

Desativa todas as funções sem fio do seu aparelho. Você pode utilizar somente serviços que não utilizam a rede.

Na tela de configurações, toque em **Modo Offline**.

Uso de dados

Mantenha-se informado sobre seus dados de armazenamento utilizados e personalize configurações para seu limite de dados.

Na tela de configurações, toque em **Uso de dados**.

- **Ciclo de uso dos dados**: define uma restauração de dados mensal para monitorar sua utilização de dados.

Para utilizar mais opções, toque ⋮.

- **Sincr. dados automaticamente**: ativa ou desativa a sincronização automática de aplicações como calendário ou e-mail. Você pode selecionar quais informações sincronizar para cada conta em **Config.** → **Contas**.

Local

Altere as configurações para permissões de informações de localização.

Na lista de configurações, toque em **Local** e depois deslize o seletor **Local** para ativá-lo.

- **Modo**: seleciona um método para coletar seus dados de localização.
- **SOLIC. LOCALIZ. RECENTES**: exibe quais aplicações usarão suas informações atuais de localização e sua utilização da bateria.
- **SERVIÇOS DE LOCALIZAÇÃO**: exibe os serviços de localização que seu aparelho está utilizando.

Impressão

Configure definições para plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você poderá pesquisar por impressoras disponíveis ou adicionar uma manualmente para imprimir arquivos.

Na tela de configurações, toque em **Impressão**.

Mais redes

Personalize configurações para controlar redes.

Na tela de configurações, toque em **Mais redes**.

VPN

Define conexões do servidor de redes privadas virtuais (VPNs).

DISPOSITIVO

Som

Altere as configurações de vários sons no seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Som**.

- **Volume**: ajusta o nível do volume para músicas, vídeos, sons do sistema e notificações.
- **Notificações**: seleciona um toque para notificações, tais como e-mails.
- **Sons dos toques**: define o aparelho para reproduzir um som ao selecionar uma aplicação ou opção no touch screen.
- **Som de bloqueio de tela**: define o aparelho para reproduzir sons ao bloquear e desbloquear a tela.

Visor

Altere as configurações de exibição.

Na tela de configurações, toque em **Visor**.

- **Papel de parede**:
  - **Tela principal**: seleciona uma imagem de plano de fundo para a Tela inicial.
  - **Tela de bloqueio**: seleciona uma imagem de plano de fundo para a Tela de bloqueio.
  - **Tela de Início e bloqueio**: seleciona uma imagem de plano de fundo para a tela inicial e de bloqueio.
- **Painel de notificações**: personalize os itens que aparecem no painel de notificações.
- **Brilho**: define o brilho da tela.

- **Duração da luz de fundo**: define o tempo de espera que o aparelho aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Daydream**: define se o aparelho deve ou não abrir uma proteção de tela quando estiver carregando.
- **Estilo da fonte**: altera o tipo de fonte para o texto do visor.
- **Tamanho da fonte**: altera o tamanho da fonte.

Multi janela

Ative ou desative a função Multi janela.

Na tela de configurações, toque em **Multi janela** e toque o seletor **Multi janela** para ativá-lo.

- **Abrir exib. Múlt. janelas**: define o aparelho para ativar a função **Multi janela** ao abrir arquivos do **Meus Arq.** ou **Vídeo**. Além disso, o aparelho ativa essa função ao visualizar anexos em e-mails.

Tela de bloqueio

Altere as configurações da tela de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio**.

- **Bloqueio de tela**: altera o método de bloqueio de tela. As seguintes opções podem variar dependendo da função de bloqueio de tela selecionada.
- **Relógio duplo**: define o aparelho para exibir o relógio duplo.
- **Exibir data**: define o aparelho para exibir a data com o relógio.
- **Info do proprietário**: insere suas informações que são exibidas com o relógio.
- **Efeito de desbloqueio**: seleciona um efeito quando você desbloqueia a tela.
- **Texto de ajuda**: exibe um texto de ajuda na tela bloqueada.

Gerenciador de aplicações

Exibe e gerencia as aplicações em seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Gerenciador de aplicações**.

PESSOAL

Contas

Adicione seu e-mail ou contas de redes sociais.

Na tela de configurações, toque em **Contas**.

Fazer o backup e redefinir

Altere as configurações para gerenciar configurações e dados.

Na tela de configurações, toque em **Fazer o backup e redefinir**.

- **Cópia seg. dos meus dados**: define o aparelho para efetuar cópia de segurança e dados de aplicações para o servidor Google.
- **Cópia de segurança da conta**: define ou edita sua conta reserva do Google.
- **Restaurar automaticamente**: define o aparelho para restaurar suas configurações e dados de aplicações quando eles forem reinstalados em seu aparelho.
- **Restaurar padrão de fábrica**: restaura as configurações para o padrão de fábrica e apaga todos os seus dados.

Acessibilidade

Use esta função para melhorar a acessibilidade do dispositivo.

Na tela de configurações, toque em **Acessibilidade**.

- **Rotação automática da tela**: define o aparelho para alterar a orientação da tela quando virar o dispositivo.
- **Acesso direto**: define o aparelho para abrir menus de acessibilidade ao pressionar a tecla Início rapidamente três vezes.
- **Modo de toque único**: define o aparelho para controlar notificações ao tocar a tecla ao invés de arrastá-la.
- **SERVIÇOS**: exibe serviços de acessibilidade instalados no aparelho.
- **TalkBack**: ativa o TalkBack, que fornece resposta por voz. Para visualizar informações de ajuda para aprender a como usar essa função, toque em **Configurações** → **Iniciar o tutorial "Explorar pelo toque"**.
- **Falar senhas**: define o dispositivo para ler a senha em voz alta ao inserir a senha quando o TalkBack está ativo.
- **Tamanho da fonte**: altera o tamanho da fonte.

- **Gestos de ampliação**: defina esta função para ampliar a tela e poder dar zoom em uma área específica.
- **Atalho de acessibilidade**: define o aparelho para ativar o TalkBack ao manter pressionada a tecla Ligar e depois tocar e manter a tela pressionada com dois dedos.
- **Opções de texto-para-fala**: altera as configurações de texto falado.
- **Desligar todos os sons**: define o aparelho para deixar todos os sons mudos, como sons de mídia.
- **Legendas Google (CC)**: define o dispositivo para exibir legendas em conteúdos suportados pelo Google e altera as configurações da legenda.
- **Áudio mono**: define o aparelho para alternar a saída de som de estéreo para mono quando um fone de ouvido é conectado.
- **Balanço de som**: define o aparelho para ajustar o balanço do som ao usar um fone de ouvido.
- **Atraso do manter pressionado**: define o tempo de reconhecimento ao pressionar ou manter pressionada a tela.
- **Controle de interação**: ativa o modo de controle de interação para restringir algumas ações de interação com o aparelho, como o toque na tela, enquanto utiliza aplicações.

SISTEMA

Idioma e inserção

Altere as configurações de entrada de texto. Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do idioma selecionado.

Na tela de configurações, toque em **Idiomas e inserção**.

Idioma

Seleciona um idioma de visualização para todos os menus e aplicações.

Padrão

Seleciona um tipo de teclado padrão para inserir texto.

Teclado Samsung

Para alterar as configurações do teclado Samsung, toque em ⚙.

Esta função pode não estar disponível dependendo de sua região ou provedor de serviços.

- **IDIOMAS INSERIDOS**: seleciona os idiomas inseridos de texto.
- **Texto inteligente**: ativa o modo que prevê palavras baseado em suas entradas e exibe sugestões. Você também pode personalizar as configurações da predição de texto.
- **Substituição automática**: define o aparelho para corrigir erros de grafia e palavras incompletas ao tocar a barra de espaços ou sinais de pontuação.
- **Maiúscula e Minúscula automática**: define o aparelho para automaticamente deixar a primeira letra como maiúscula após uma pontuação, tais como ponto final, ponto de interrogação ou ponto de exclamação.
- **Espaçamento automático.**: define o aparelho para inserir automaticamente um espaço entre as palavras.
- **Pontuação automática:** define o aparelho para inserir um ponto final ao tocar duas vezes na barra de espaço.
- **Passada no teclado**:
  - **Nenhum**: define o aparelho para desativar a função de varrimento do teclado.
  - **Entrada contínua**: define o aparelho para inserir texto ao varrer o teclado.
- **Som**: define o aparelho para emitir um som ao tocar uma tecla.
- **Pré-visualiz. caracteres**: define o aparelho para exibir uma imagem grande de cada letra que você tocar.
- **Redefinir configurações**: restaura as configurações do teclado Samsung.

Google digitação por voz

Para alterar as configurações da entrada de voz, toque em ⚙.

- **Selec. idiomas entrada**: seleciona idiomas para inserção de texto.
- **Bloquear palavras ofens.**: previne o aparelho de reconhecer palavras ofensivas no comando de voz.
- **Reconhecimento de fala offline**: baixa e instala dados de idioma para entradas de voz offline.

Pesquisa por Voz

- **Idioma**: seleciona um idioma para o reconhecimento de voz.
- **Saída de voz**: define o aparelho para fornecer retorno de voz para alertá-lo sobre as ações atuais.

- **Detecção de "Ok Google"**: define o aparelho para iniciar o reconhecimento de voz ao falar um comando de reconhecimento de voz ao utilizar a aplicação de pesquisa.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

- **Reconhecimento de fala off-line**: baixa e instala dados de idioma para entradas de voz offline.
- **Bloquear palavras ofens.**: oculta palavras ofensivas reconhecidas pelos resultados de pesquisa por voz.
- **Headset Bluetooth**: define o aparelho para permitir entradas de voz de palavras-chave de pesquisa através do microfone do fone de ouvido Bluetooth quando um fone de ouvido Bluetooth for conectado.

Opções de texto-para-fala

- **MECANISMO DE LEITURA DE TEXTO PREFERIDO**: seleciona um mecanismo de síntese da fala. Para alterar as configurações para os mecanismos de síntese da fala, toque em ⚙.
- **Velocidade da fala**: seleciona a velocidade da fala para a função.
- **Ouvir um exemplo**: ouça um texto falado como exemplo.
- **Status do idioma padrão**: exibe o status do idioma padrão para a ferramenta atual de síntese da fala.

Velocidade do ponteiro

Ajusta a velocidade do ponteiro para o mouse conectado ao seu aparelho.

Data e Hora

Acesse e altere os seguintes parâmetros para controlar como o horário e a data será exibida na tela de seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Data e Hora**.

Se a bateria permanecer completamente descarregada ou fora do aparelho, a data e a hora serão zeradas.

- **Definir data**: define a data atual manualmente.
- **Definir hora**: define a hora atual manualmente.
- **Selecionar fuso horário**: define o fuso horário local.
- **Formato 24 horas**: define o relógio para ser exibido no formato 24 horas.
- **Selecionar formato de data**: seleciona um formato de data.

Usuários

Configura e gerencia perfis de usuário para configurações personalizadas.

Modo de baixo consumo

Estende o período de modo de espera e reduz o consumo da bateria ao exibir um layout mais simples e permitir acesso limitado a uma aplicação.

Na tela de configurações, toque em **Modo de baixo consumo** e depois toque em **Modo de baixo consumo** para ativá-lo.

O tempo máximo de inatividade estimado é o tempo restante até que a bateria acabe se o dispositivo não estiver em uso. O tempo de inatividade pode variar dependendo das configurações do aparelho e das condições de operação.

Bateria

Veja a quantidade de energia consumida pelo seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Bateria**.

- **Exibir percentual da bateria**: exibe o restante de bateria disponível.

Armazenamento

Verifique informações do cartão de memória e do dispositivo ou formate um cartão de memória.

Na tela de configurações, toque em **Armazenamento**.

Formatar um cartão de memória apaga permanentemente todos os dados que estiverem nele.

A capacidade atual disponível da memória interna é menor que a capacidade especificada devido ao sistema operacional e às aplicações padrão ocuparem parte da memória. A capacidade disponível pode variar ao atualizar o aparelho.

Segurança

Altere as configurações de segurança do seu dispositivo.

Na tela de configurações, toque em **Segurança**.

- **Administradores de dispositivo**: exibe os administradores do aparelho instalados nele. Você pode permitir que os administradores do aparelho apliquem novas regras em seu aparelho.

- **Fontes desconhecidas**: define o dispositivo para permitir a instalação de aplicações de fontes desconhecidas.
- **Verificar aplicativos**: define o aparelho para verificar por conteúdo prejudicial em um aplicativo antes de instalá-lo.
- **Codificar dispositivo**: define um PIN ou uma senha para codificar dados salvos no aparelho. Você deverá inserir a senha cada vez que ligar o aparelho.

Carregue a bateria antes de ativar essa configuração porque pode levar mais de uma hora para codificar seus dados.

- **Codificar o cartão SD externo**: configura o aparelho para codificar arquivos quando você os salva no cartão de memória.

Se restaurar seu aparelho para o padrão de fábrica com essa configuração ativa, o aparelho não será capaz de acessar seus arquivos codificados. Desabilite essa configuração antes de zerar seu aparelho.

- **Controles remotos**: define o aparelho para permitir o controle de seu aparelho perdido ou roubado remotamente via Internet. Para utilizar essa função, você deve iniciar sessão em sua conta Samsung.
- **Ir para o site**: acessa o site Find my mobile (findmymobile.samsung.com). Você pode rastrear e controlar seu aparelho perdido ou roubado pelo site Find my mobile.
- **Tornar senhas visíveis**: define o aparelho para exibir senhas assim que elas são inseridas.
- **Atualização de segurança**: define o aparelho para procurar e baixar as últimas atualizações de segurança.
- **Tipo de armazenamento**: define um tipo de armazenamento para arquivos de credenciais.
- **Credenciais confiáveis**: utilize certificados e credenciais para garantir o uso seguro de várias aplicações.
- **Instale a partir do armazenamento do dispo.:** instala os certificados codificados que estão salvos no armazenamento USB.
- **Limpar credenciais**: apaga o conteúdo das credenciais e restaura a senha.

Sobre o dispositivo

Acessa informações do aparelho, edita o nome do aparelho ou atualiza o software do aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sobre o dispositivo**.

Solução de problemas

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:

- Senha: quando a função de bloqueio do aparelho está ativa, você precisa inserir a senha que configurou para o aparelho.

Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se mover, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você não pode acessar algumas opções sem uma assinatura. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho não liga

Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu aparelho não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o aparelho.

O touch screen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touch screen, o touch screen poderá não funcionar corretamente.
- Se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela de toque ou se você tocar a tela com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touch screen poderá ter mau funcionamento.
- A tela de seu aparelho pode ter mau funcionamento quando exposta a condições úmidas ou à água.
- Reinicialize seu aparelho para limpar erros temporários de software.
- Certifique-se que o seu aparelho está atualizado com a última versão.
- Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, leve-o para uma Autorizada Samsung.

Seu aparelho trava ou possui erros graves

Se o seu aparelho travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar as aplicações ou reiniciar o aparelho. Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha a tecla Ligar e a tecla de Volume pressionados por aproximadamente 7 segundos para reinicializar.

Se isto não resolver o problema, restaure o aparelho para as configurações do padrão de fábrica. Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar padrão de fábrica** → **Zerar dispositivo** → **Apagar tudo**. Antes de executar a restauração para o padrão de fábrica, lembre-se de fazer cópias de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

Se o problema persistir, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação de base do provedor de serviços. Vá para outra área e tente novamente.
- Quando utilizar o aparelho em movimento, os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

O ícone da bateria está vazio

Sua bateria está fraca. Carregue a bateria.

A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que o carregador esteja conectado corretamente.
- Visite uma Autorizada Samsung para trocar a bateria.

A bateria esgota mais rápido do que quando comprado

- Quando você expõe a bateria a temperaturas muito frias ou muito quentes, a carga útil poderá ser reduzida.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa recursos de e-mail ou algumas aplicações, como jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil se reduzirá com o tempo.

Seu aparelho se apresenta quente ao tocá-lo.

Ao utilizar aplicações que requerem mais energia ou usar uma aplicação por um longo período de tempo, seu aparelho pode se apresentar quente ao tocar. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu aparelho.

Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu aparelho deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria.
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reinicie o aparelho. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

A qualidade da foto é pior que a pré-visualização

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Se tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, pode ocorrer ruído na imagem ou as imagens podem ficar fora de foco.

Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzirem ao abri-los em seu dispositivo, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Certifique-se de que a música não é protegida por (DRM) Gerenciamento de direitos digitais. Se a música for protegida por DRM, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou chave para reproduzir o arquivo.
- Certifique-se que os formatos de arquivos sejam suportados pelo aparelho. Se um formato de arquivo não for suportado, tais como DivX ou AC3, instale uma aplicação que o suporte. Para confirmar os formatos de arquivos que seu aparelho suporta, visite o site www.samsung.com.
- Seu aparelho suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros dispositivos podem não funcionar adequadamente.

- Seu aparelho suporta arquivos de multimídia que são autorizados pela rede do seu provedor de serviços ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.

O outro dispositivo Bluetooth não é localizado

- Certifique-se de que a função Bluetooth esteja ativa no seu dispositivo.
- Certifique-se de que a função Bluetooth também esteja ativa no outro dispositivo que deseja conectar.
- Certifique-se de que seu dispositivo e o outro dispositivo Bluetooth estejam dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate a Autorizada Samsung.

A conexão não se estabelece quando você conecta o aparelho ao computador

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu aparelho.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.
- Se você é um usuário Windows XP, certifique-se de que você possui o Windows XP Service Pack 3 ou versão mais avançada instalada em seu computador.
- Certifique-se de que você possui o Samsung Kies, o Windows Media Player 10 ou versão mais avançada instalada em seu computador.

Seu aparelho não consegue localizar seu local atual

Sinais GPS podem se obstruir em alguns locais, como em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar rede móvel ou a rede Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

Os dados armazenados no aparelho foram perdidos

Sempre faça cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Caso contrário, você não poderá restaurar dados, se eles estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza pela perda de dados armazenados em seu aparelho

Direitos autorais

Direitos autorais © 2015 Samsung Electronics.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, ou transmitida em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação sem a prévia autorização por escrito da Samsung Electronics.

Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics.
- Bluetooth® é uma marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. worldwide.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, e o logo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.